



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

“Ο Σφυγμός του Επιχειρείν”

Πανελλαδική έρευνα σε επιχειρήσεις

Δεκέμβριος 2020

Μια έρευνα των:



Στόχοι της έρευνας

Στόχοι της ετήσιας έρευνας είναι:

1. Η **αξιολόγηση** του **επιχειρηματικού περιβάλλοντος** στην Ελλάδα.
2. Η καταγραφή των **εμποδίων** και ο εντοπισμός **λύσεων** για την αντιμετώπισή τους.
3. Η αποτύπωση της **αποτελεσματικότητας των μεταρρυθμίσεων** που θεσμοθετήθηκαν τον τελευταίο χρόνο.
4. Η αξιολόγηση της **ποιότητας** των **υπηρεσιών** που λαμβάνουν οι επιχειρήσεις από τη **δημόσια διοίκηση**.

Επομένως, η **αξιολόγηση**, με **μετρήσιμο τρόπο**, της **άποψης** των επιχειρήσεων για το βαθμό ελκυστικότητας του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Πρόκειται για ένα **αξιόπιστο και επιδραστικό εργαλείο** ανάδειξης όχι μόνο των **προβλημάτων της επιχειρηματικότητας**, αλλά και των **λύσεων που έχει ανάγκη η αγορά**.



Δομή δείγματος

1η έρευνα: 2020 Α

Μικτή μεθοδολογία:

CATI = 508

WEB = 114

**Σύνολο συμμετεχόντων:
622 επιχειρήσεις**



2η έρευνα: 2020 Β

Μικτή μεθοδολογία:

CATI = 200

WEB = 92

**Σύνολο συμμετεχόντων:
292 επιχειρήσεις**

Πώς:

Πανελλαδική τηλεφωνική έρευνα μέσω CATI και μέσω CAWI σε επιχειρήσεις, αντιπροσωπευτική βάσει

1. Κλάδου,
2. Μεγέθους (Αριθμός Εργαζομένων) και
3. Έδρας επιχείρησης, με τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία.

Με στάθμιση βάσει στοιχείων **ΕΛΣΤΑΤ**.

Με χρήση λίστας επιχειρήσεων από την εκτενή βάση της **ICAP**.

Ποιος:

Στην έρευνα απαντήσαν Υψηλόβαθμα Στελέχη της εκάστοτε επιχείρησης / Διευθυντές / Ιδιοκτήτες

Πότε:

14.09 - 16.10.2020 (1^η έρευνα)

23.11 - 03.12.2020 (2^η έρευνα)

Χαρακτηριστικά Επιχειρήσεων

(σε παρένθεση οι αστάθμιστες / σταθμισμένες βάσεις ανάλυσης ανά κλάδο, έδρα και μέγεθος)

1. Εμπόριο (214/224)
2. Υπηρεσίες (111/131)
3. Μεταποίηση (93/68)
4. Κατασκευές (88/81)
5. Ξενοδ./Εστιατ. (57/75)
6. Μεταφορές/Πρωτογενής (59/43)

Κλάδος

Μέγεθος (Εργαζόμενοι)

1. Πολύ Μικρές 1-9 (127/597)
2. Μικρές 10-49 (240/15)
3. Μεσαίες 50-99 (107/5)
4. Μεγάλες 100+ (148/5)

Έδρα / Περιοχή

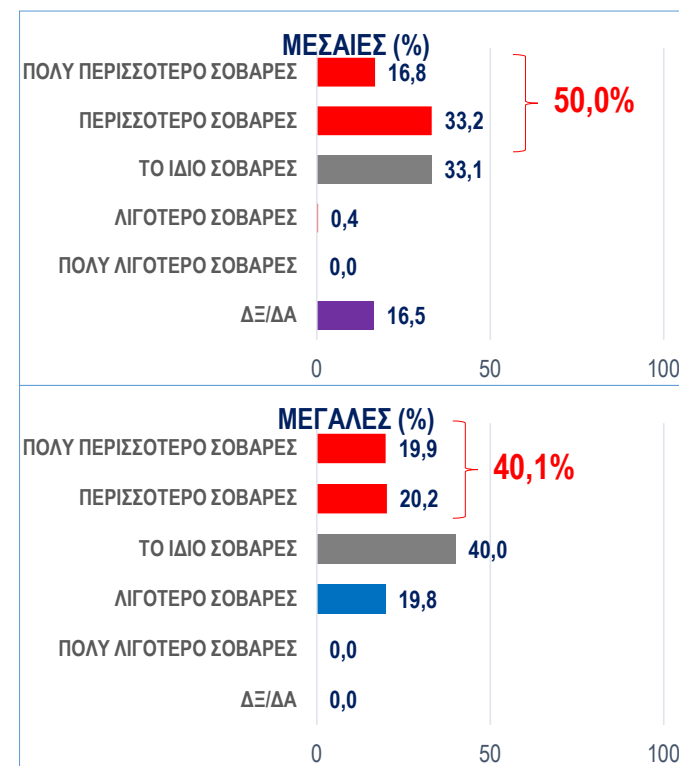
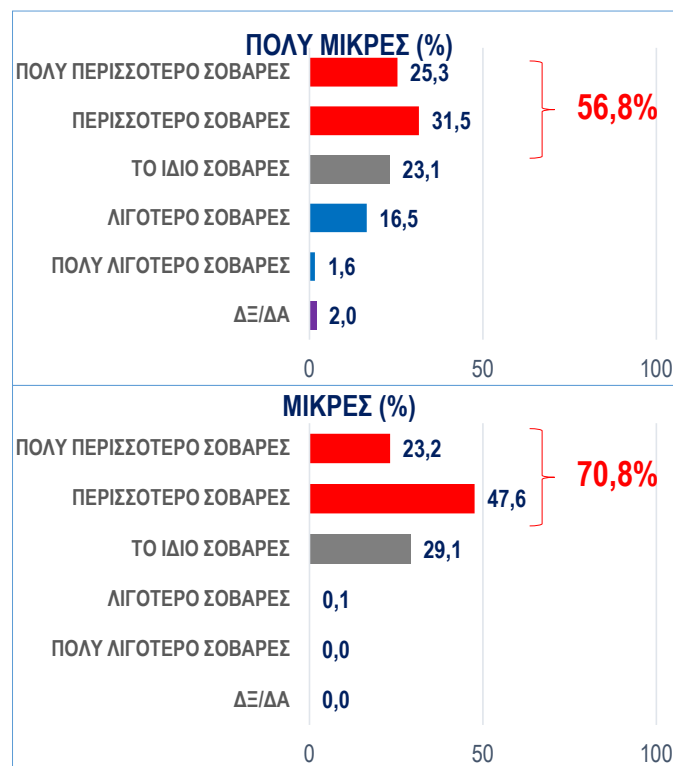
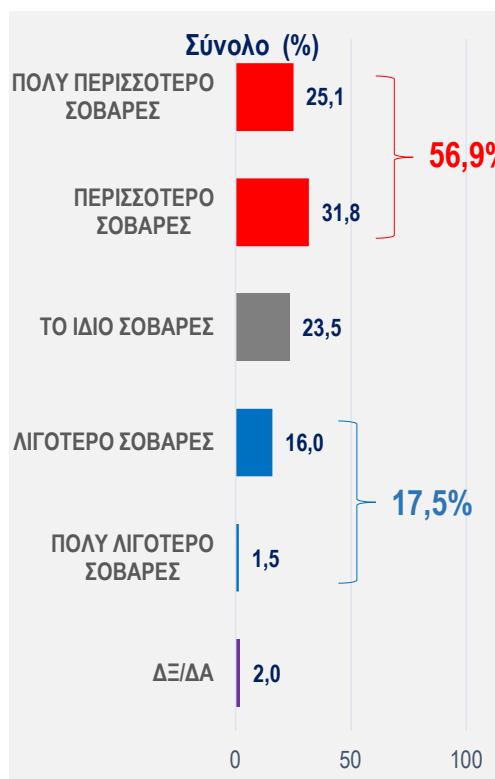
1. Αττική (371/221)
2. Β. Ελλάδα (154/186)
3. Κεντρ./Νότ. Ελλάδα (64/126)
4. Νησιά (33/89)

ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ COVID-19



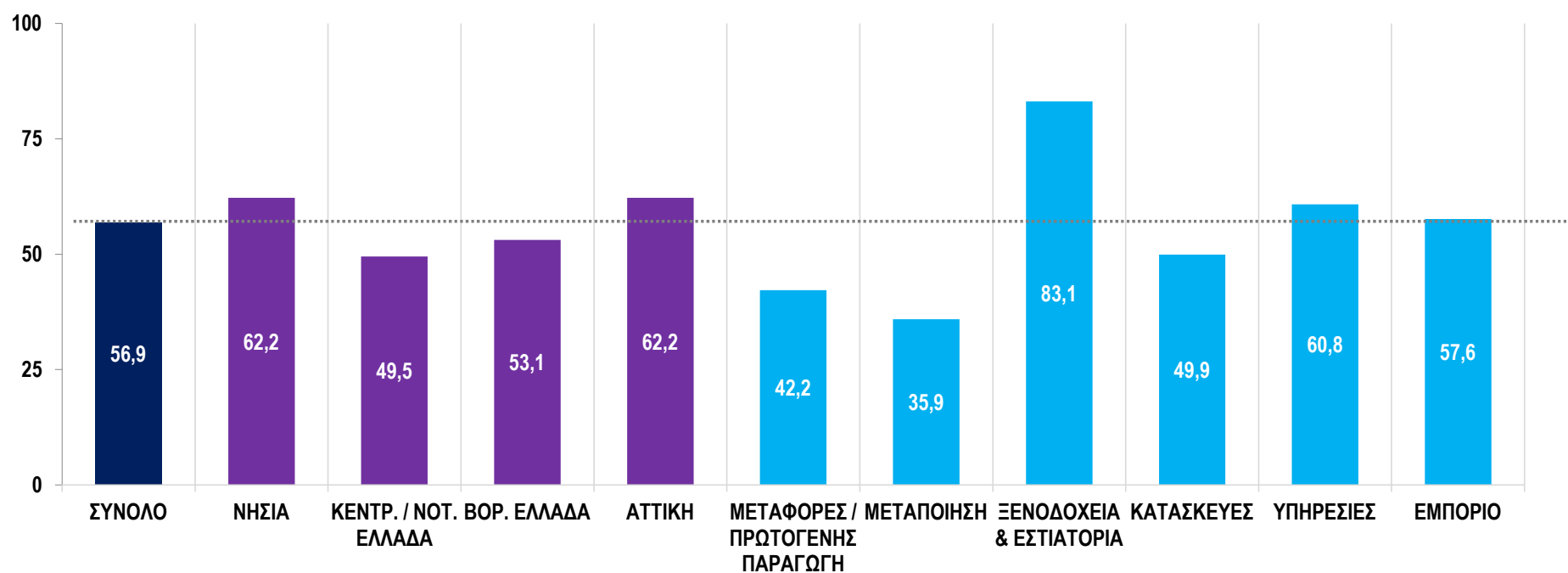
ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ COVID-19 ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Ποια είναι εκτίμησή σας για τις επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού στην ελληνική οικονομία συγκριτικά με τις επιπτώσεις της περιόδου της οικονομικής κρίσης;



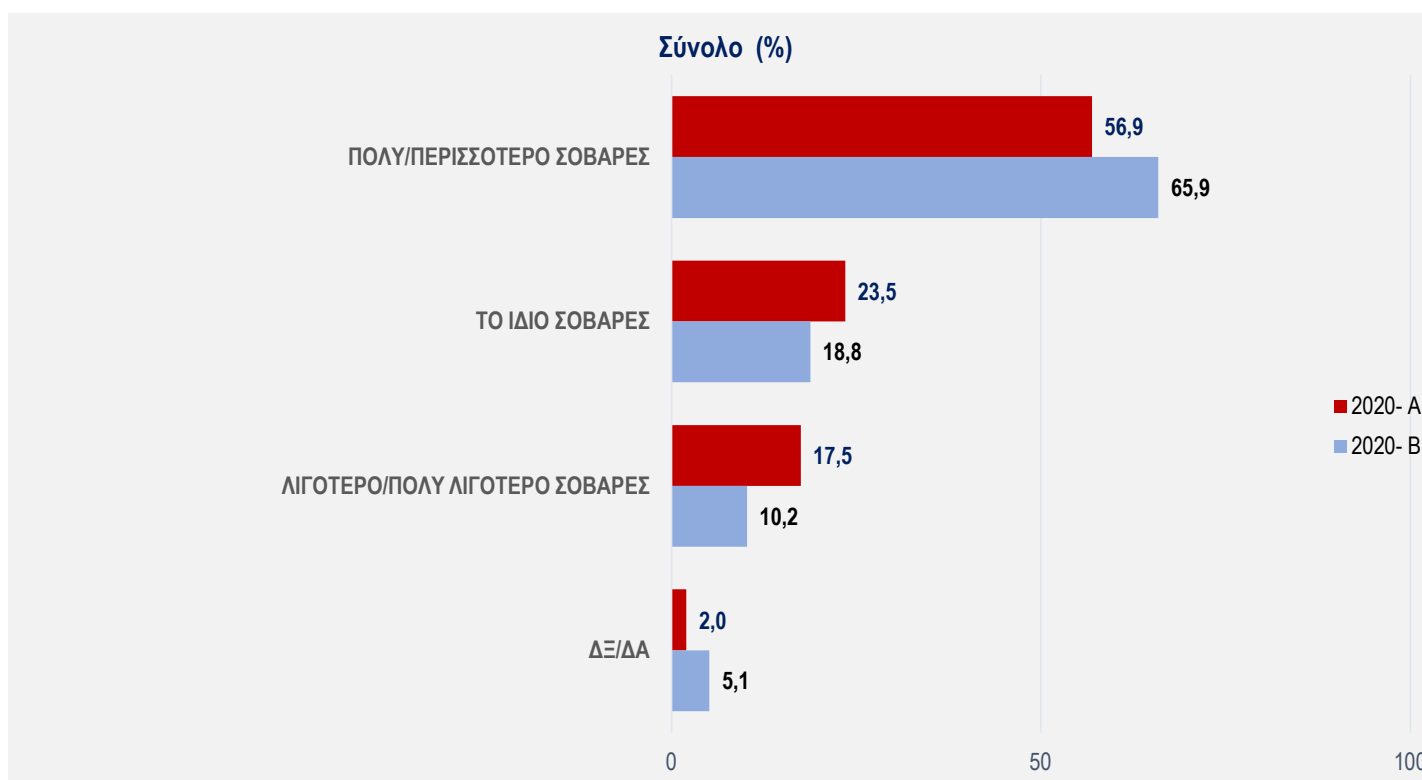
ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ COVID-19 ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ - Ανάλυση με βάση **έδρα** και **κλάδο** της επιχείρησης

Ποια είναι εκτίμησή σας για τις επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού στην ελληνική οικονομία συγκριτικά με τις επιπτώσεις της περιόδου της οικονομικής κρίσης;



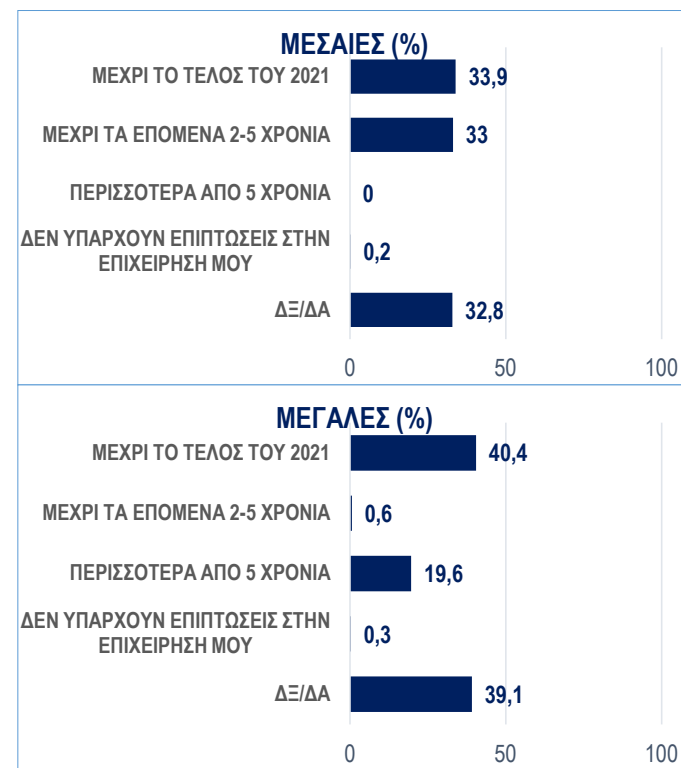
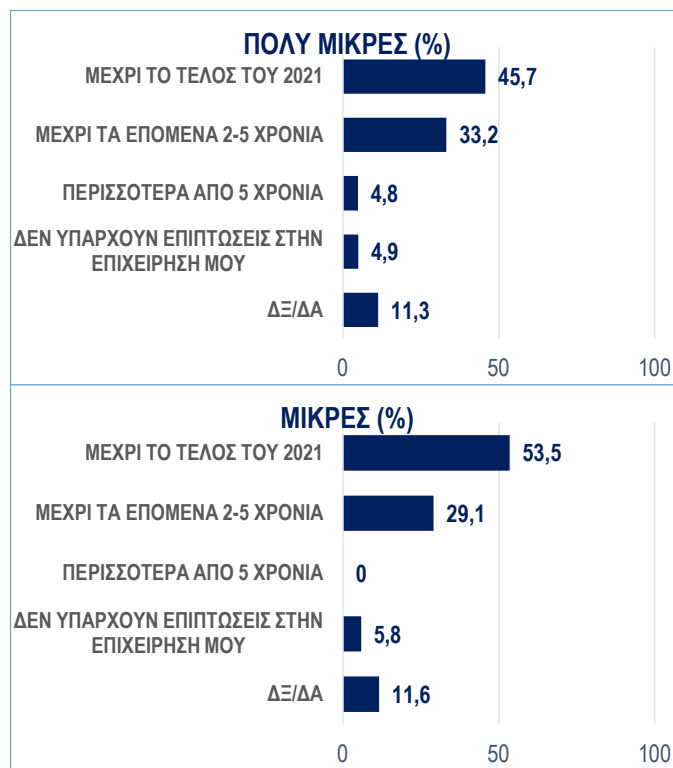
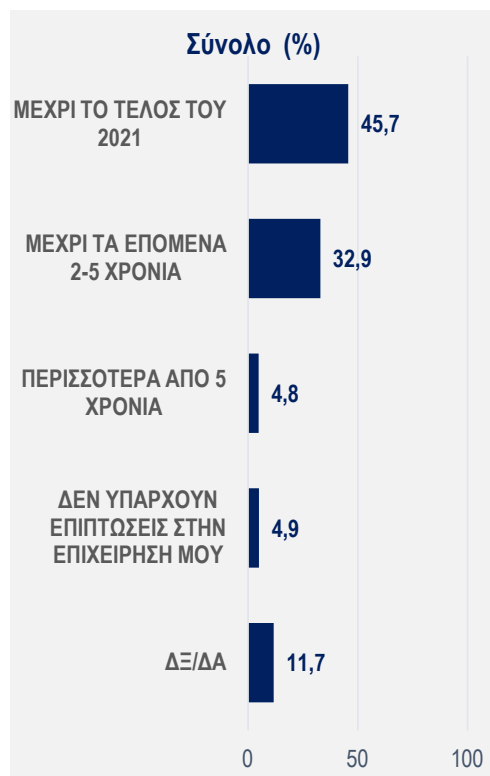
ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ COVID -19 ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Ποια είναι εκτίμησή σας για τις επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού στην ελληνική οικονομία συγκριτικά με τις επιπτώσεις της περιόδου της οικονομικής κρίσης;



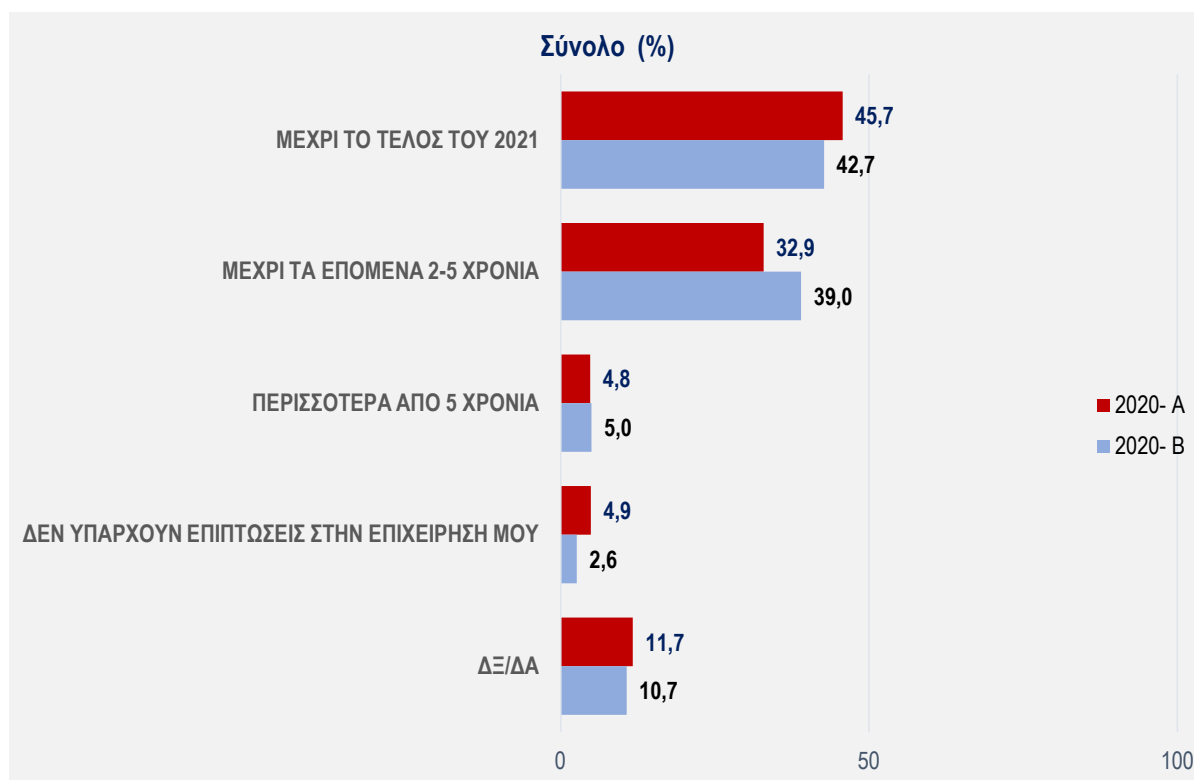
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ COVID-19 - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Πόσο πιστεύετε ότι θα διαρκέσουν για την επιχείρησή σας οι όποιες επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού;



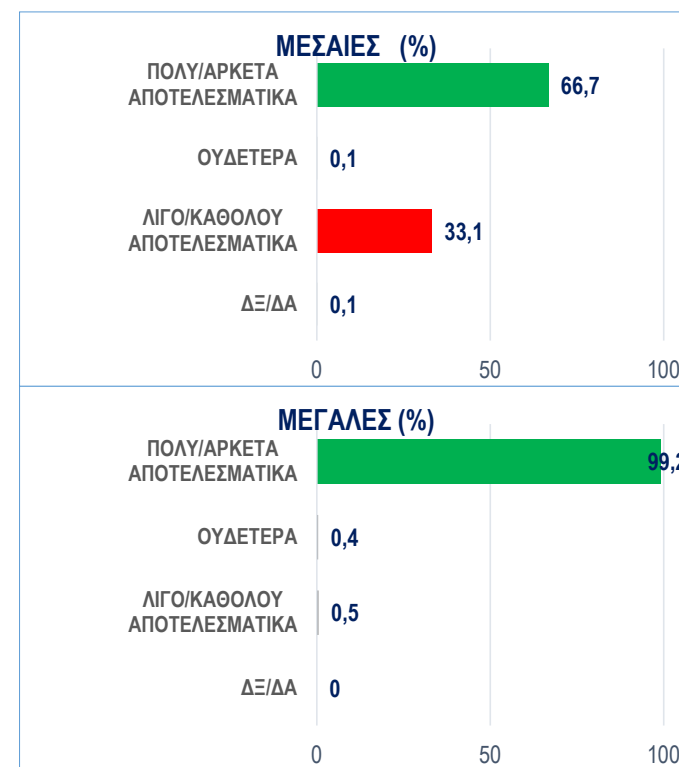
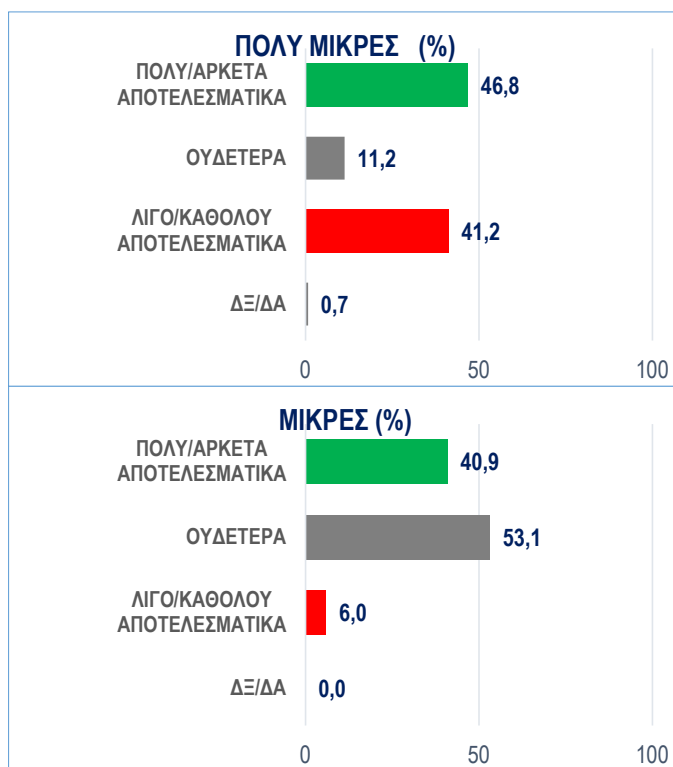
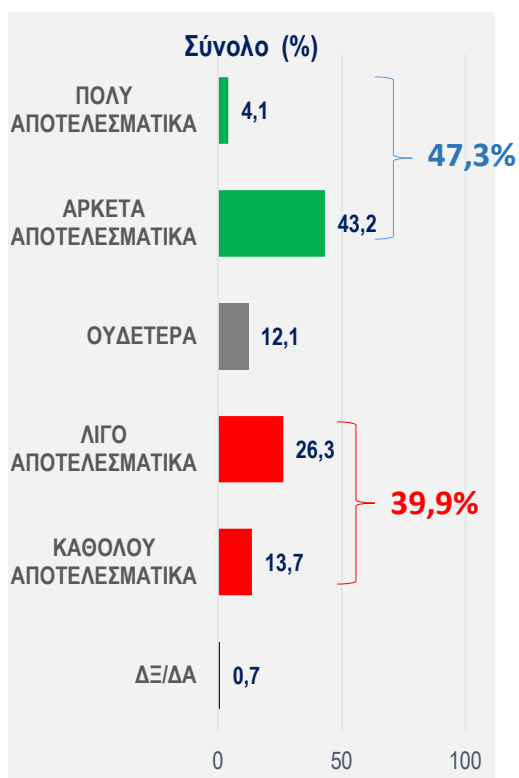
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ COVID -19

Πόσο πιστεύετε ότι θα διαρκέσουν για την επιχείρησή σας οι όποιες επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού;



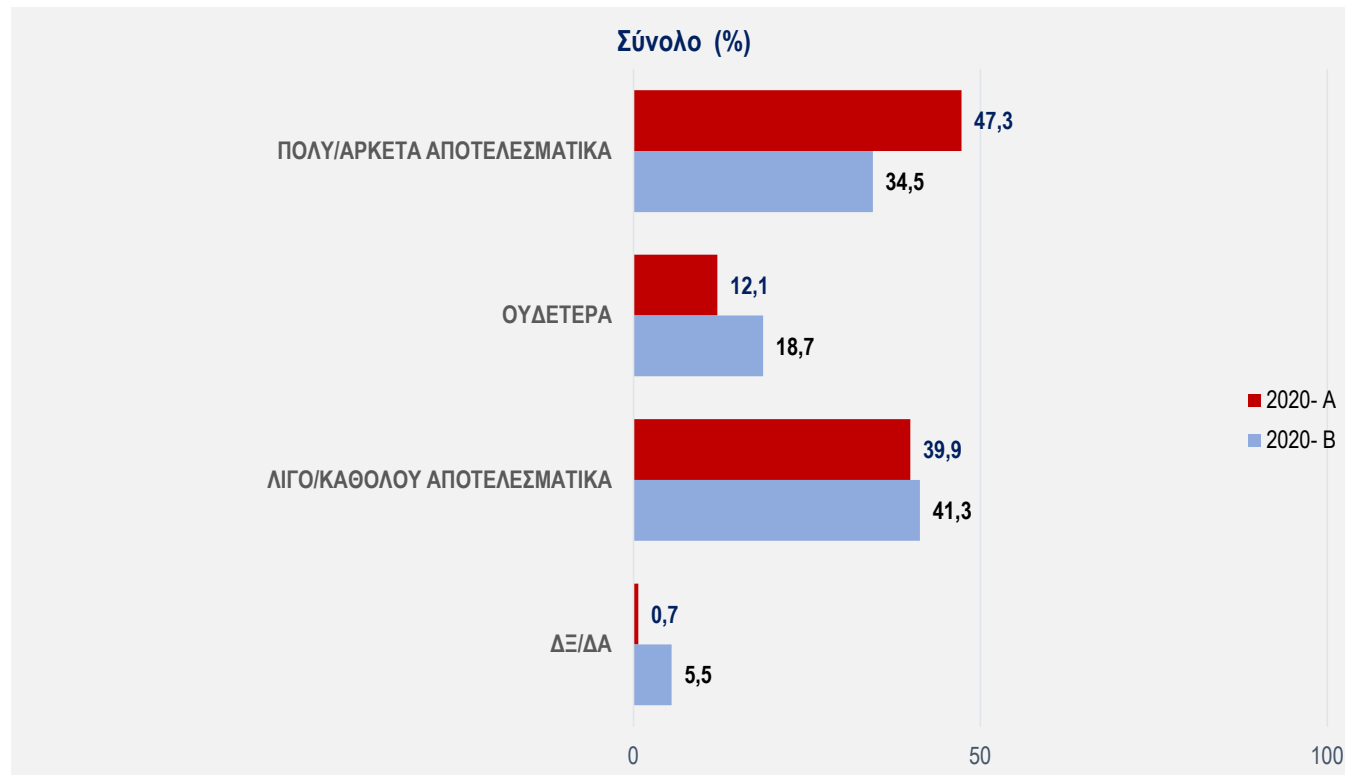
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΑ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Πως αξιολογείτε συνολικά τα μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων που υιοθέτησε η κυβέρνηση κατά την περίοδο Μαρτίου-Σεπτεμβρίου για την αντιμετώπιση της κρίσης της πανδημίας του κορωνοϊού σε ό,τι αφορά όλες τις επιχειρήσεις (π.χ. αναστολή φορολογικών και ασφαλιστικών υποχρεώσεων, μείωση μισθωμάτων, αναστολή επιταγών, καταβολή επιδόματος κ.ά.);



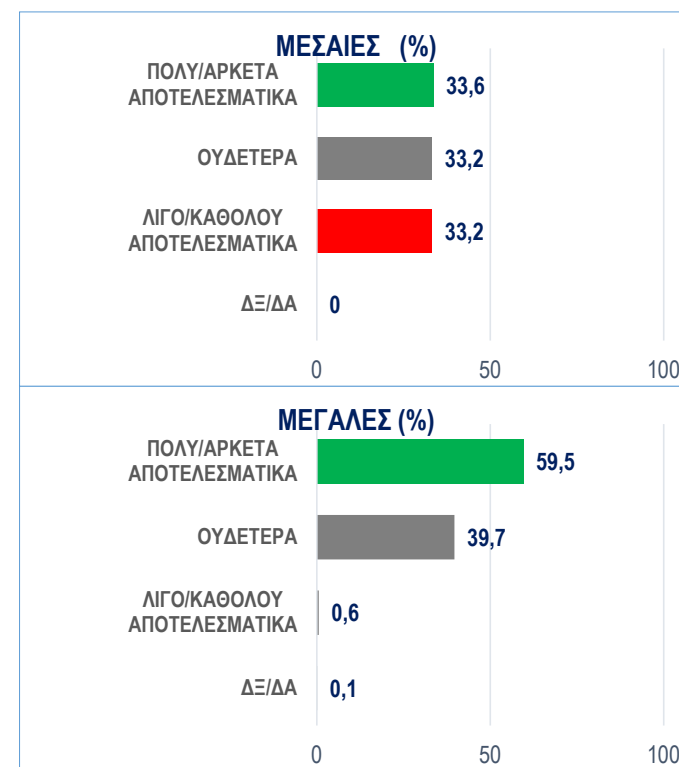
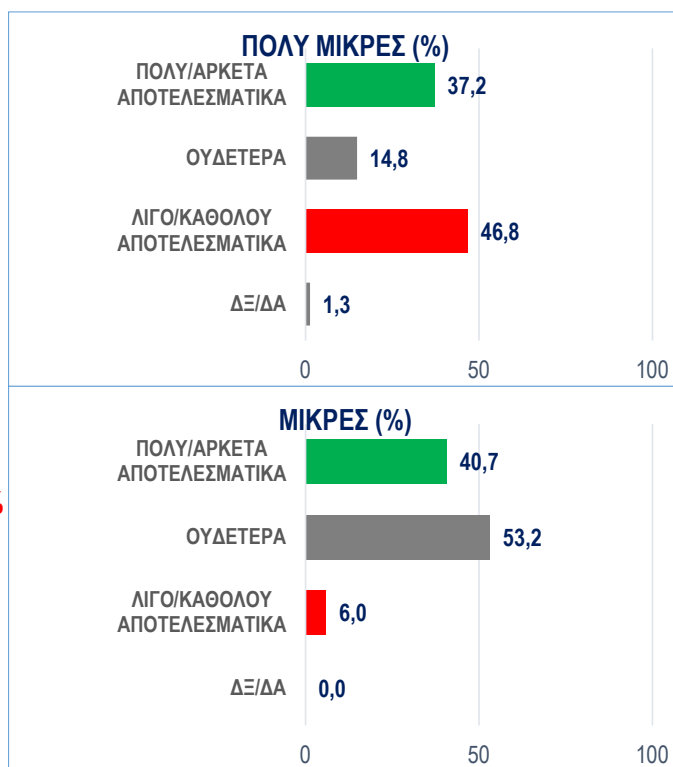
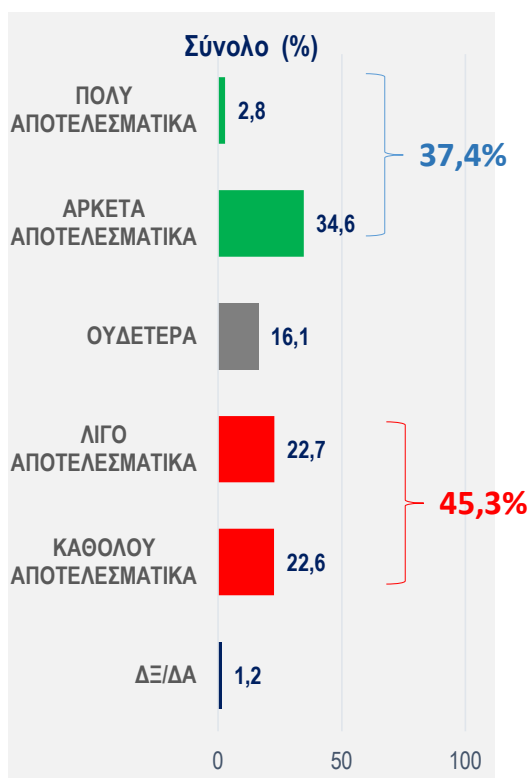
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΑ

Πως αξιολογείτε συνολικά τα μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων που υιοθέτησε η κυβέρνηση κατά την περίοδο Μαρτίου-Σεπτεμβρίου / Οκτωβρίου-Νοεμβρίου για την αντιμετώπιση της κρίσης της πανδημίας του κορωνοϊού σε ό,τι αφορά όλες τις επιχειρήσεις (π.χ. αναστολή φορολογικών και ασφαλιστικών υποχρεώσεων, μείωση μισθωμάτων, αναστολή επιταγών, καταβολή επιδόματος κ.ά.);



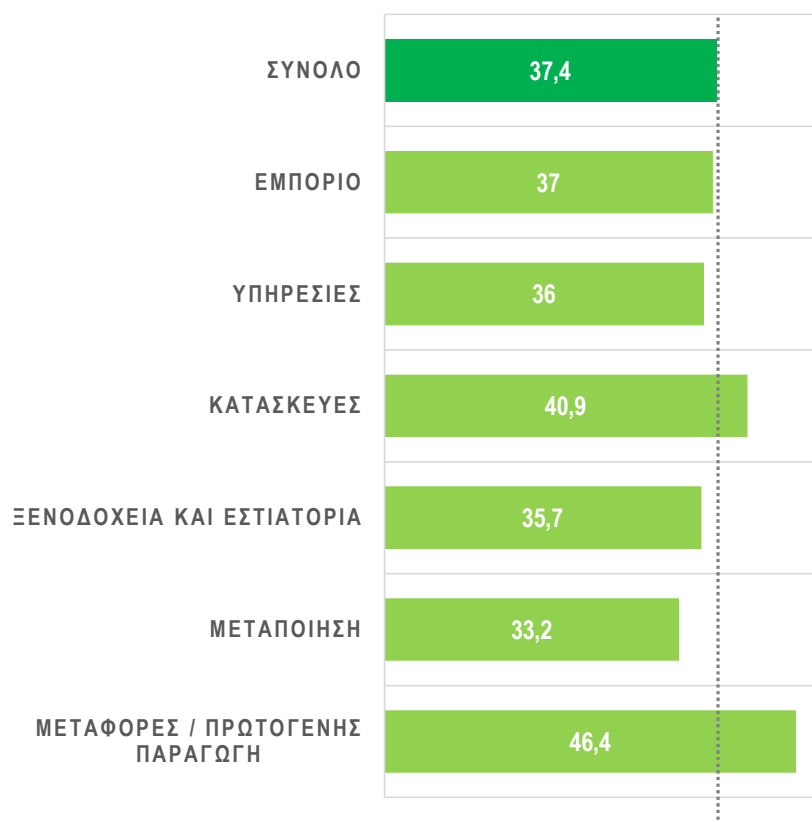
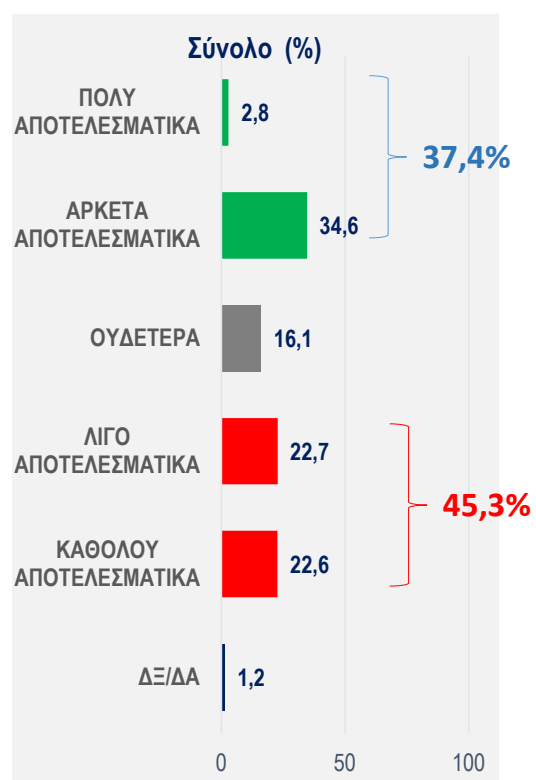
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΕ ΚΛΑΔΟΥΣ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Πως αξιολογείτε συνολικά τα μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων που υιοθέτησε η κυβέρνηση για την αντιμετώπιση της κρίσης της πανδημίας του κορωνοϊού κατά την περίοδο Μαρτίου-Σεπτεμβρίου σε ό,τι αφορά ειδικά τον κλάδο σας;



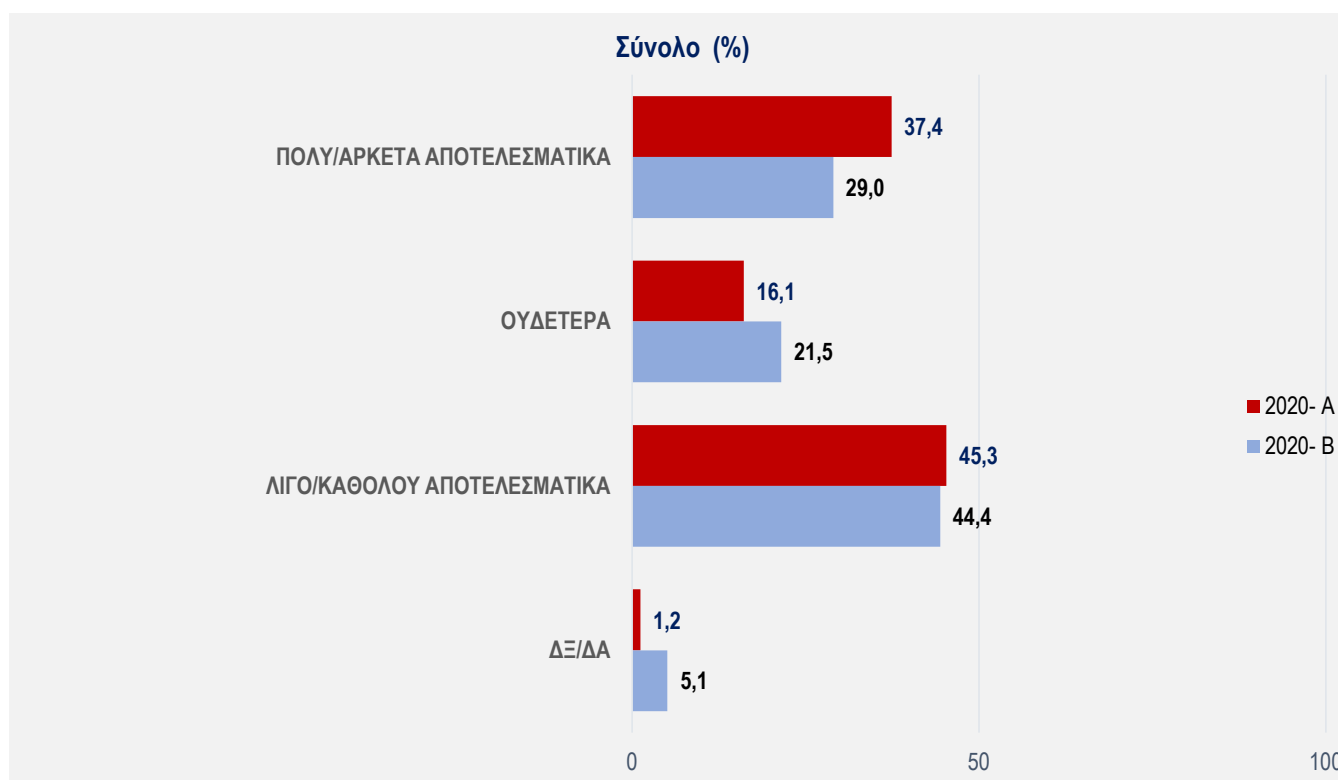
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΕ ΚΛΑΔΟΥΣ

Πως αξιολογείτε συνολικά τα μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων που υιοθέτησε η κυβέρνηση για την αντιμετώπιση της κρίσης της πανδημίας του κορωνοϊού κατά την περίοδο Μαρτίου-Σεπτεμβρίου σε ό,τι αφορά ειδικά τον κλάδο σας;



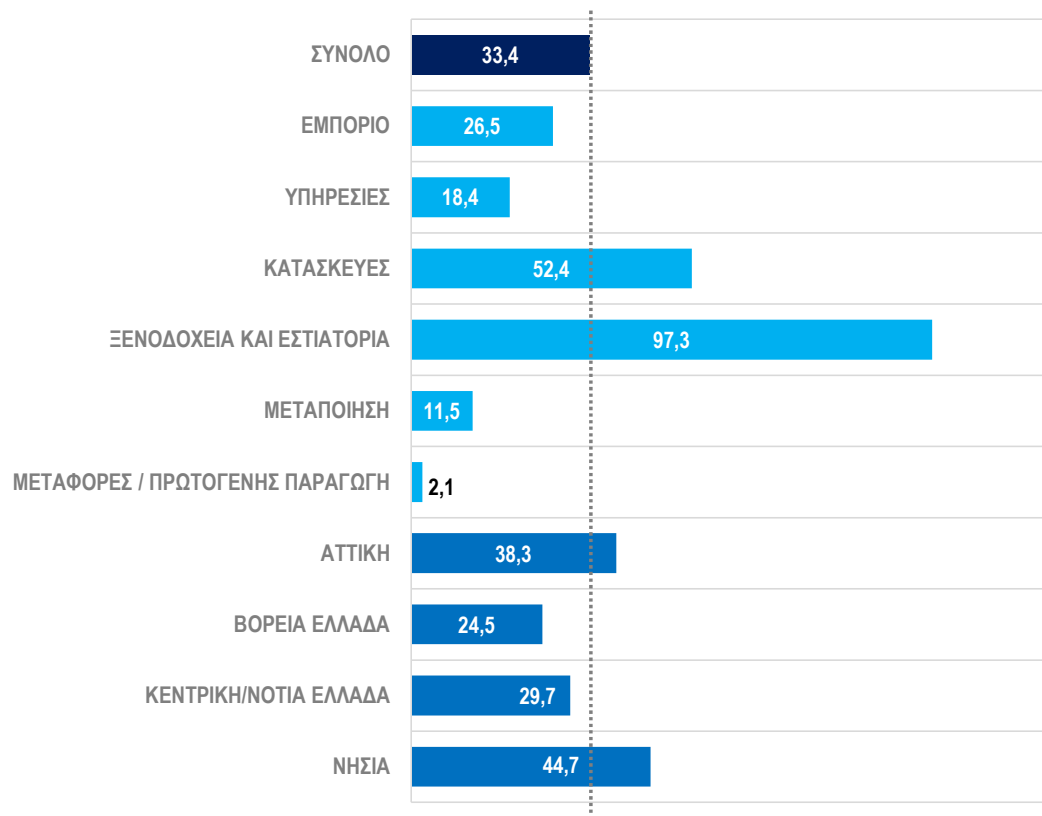
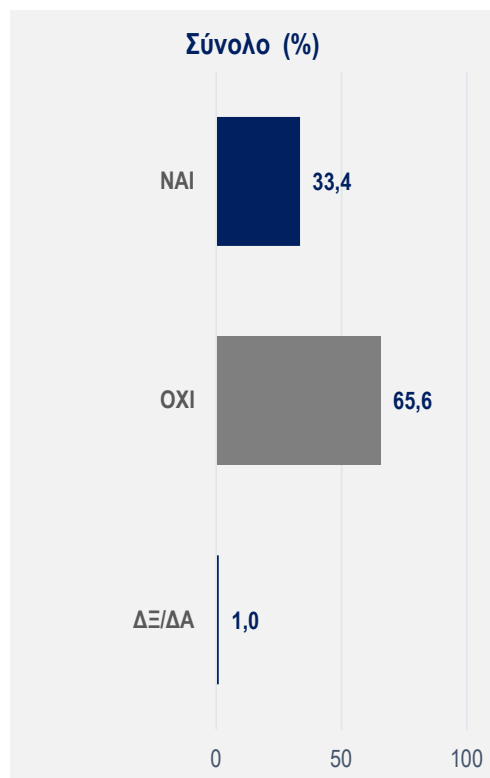
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΕ ΚΛΑΔΟΥΣ

Πως αξιολογείτε συνολικά τα μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων που υιοθέτησε η κυβέρνηση για την αντιμετώπιση της κρίσης της πανδημίας του κορωνοϊού κατά την περίοδο Μαρτίου-Σεπτεμβρίου / Οκτωβρίου-Νοεμβρίου σε ό,τι αφορά ειδικά τον κλάδο σας;



ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΩ COVID-19 - Ανάλυση ανά έδρα, κλάδο και μέγεθος επιχείρησης

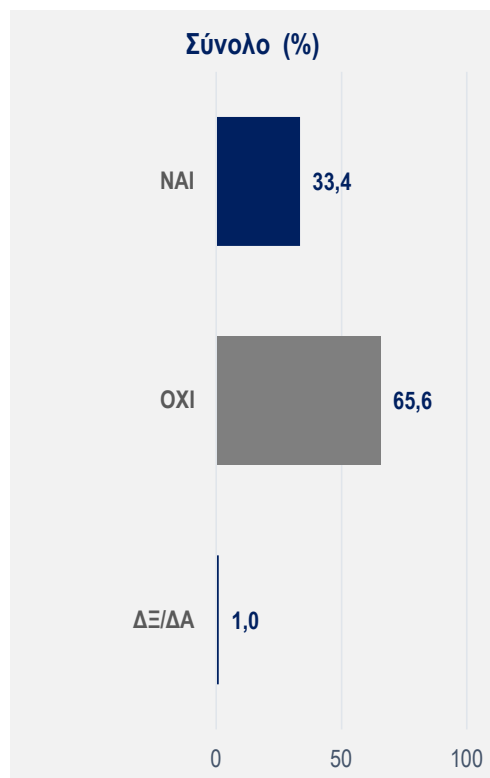
Η επιχείρησή σας έκλεισε βάσει κρατικής απόφασης κατά την κρίση της πανδημίας του κορωνοϊού;



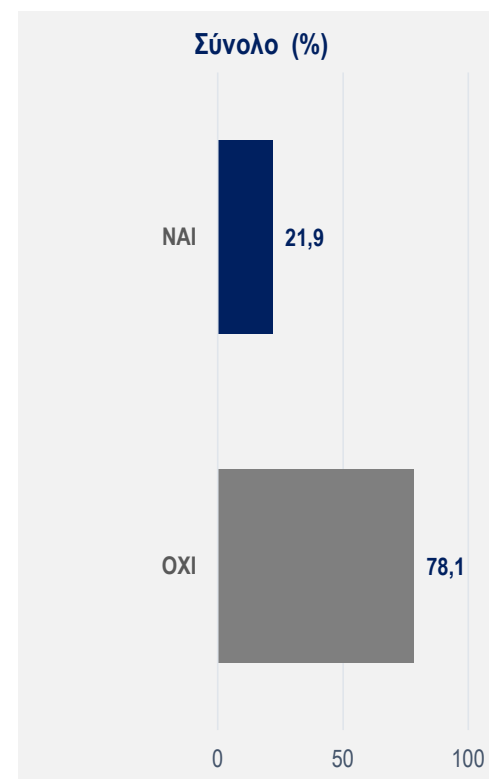
ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΩ COVID- 19

Η επιχείρησή σας έκλεισε βάσει κρατικής απόφασης κατά την κρίση της πανδημίας του κορωνοϊού;

2020-A

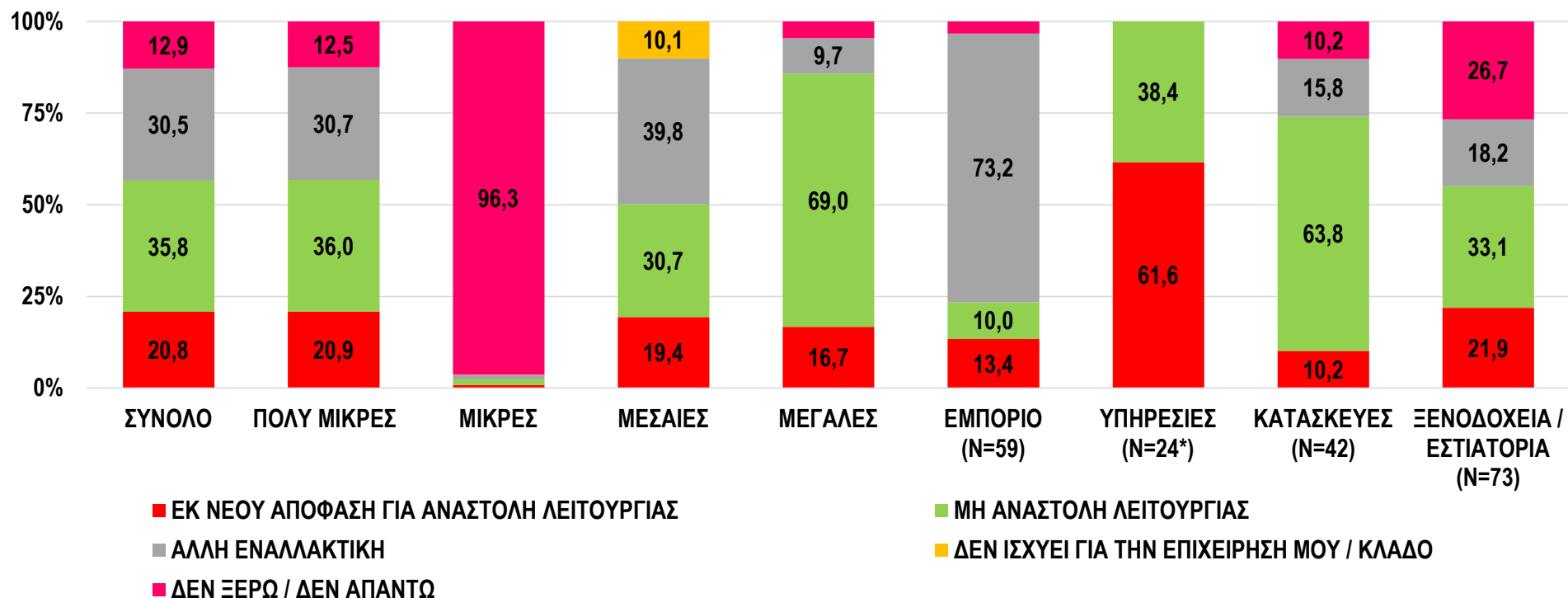


2020-B



ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος και τον κλάδο της επιχείρησης

Σε περίπτωση δεύτερου κύματος πιστεύετε ότι χρειάζεται να γίνει πάλι το ίδιο ή θα προτείνατε άλλη εναλλακτική και ποια;
ΑΠΑΝΤΟΥΝ όλες επιχειρήσεις έκλεισαν βάσει κρατικής απόφασης κατά την κρίση της πανδημίας του κορωνοϊού: N=207



Σημ.: * Ενδεικτική βάση ανάλυσης
Για τους άλλους κλάδους δεν υπάρχει ικανοποιητική βάση ανάλυσης.

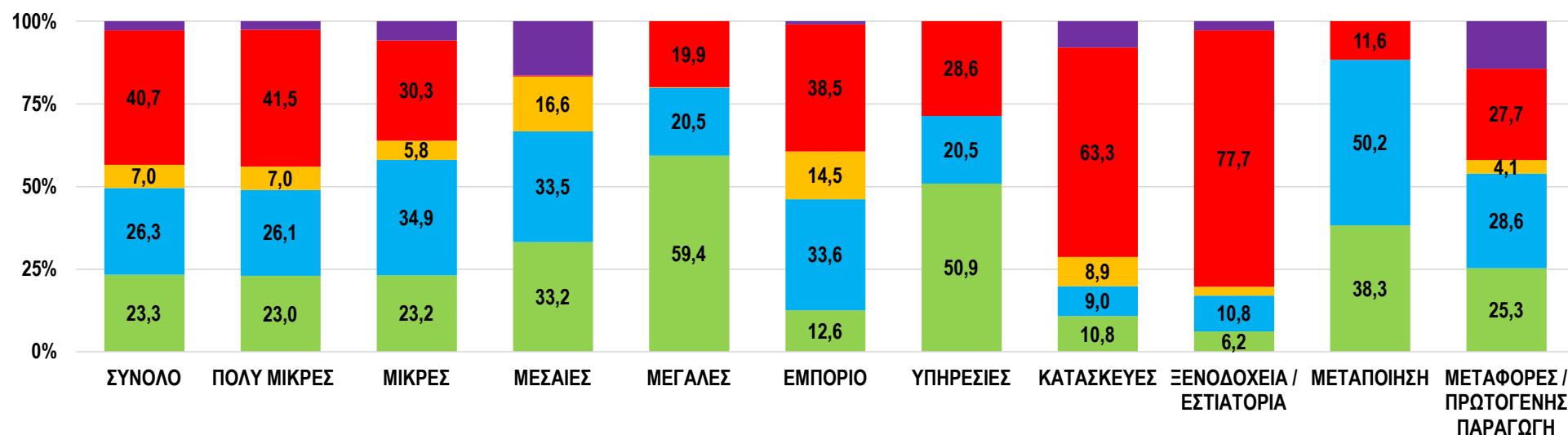
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΑΝΑΣΤΟΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Μου αναφέρατε ότι σε περίπτωση δεύτερου κύματος πιστεύετε ότι δεν χρειάζεται να γίνει αναστολή λειτουργίας. Ποια άλλη εναλλακτική θα προτείνατε;
ΑΠΑΝΤΟΥΝ όλες επιχειρήσεις δήλωσαν άλλη εναλλακτική N= 63



ΥΠΑΡΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2^{ΟΥ} ΚΥΜΑΤΟΣ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος και τον κλάδο της επιχείρησης

Σε περίπτωση δεύτερου κύματος, στην εταιρεία σας...

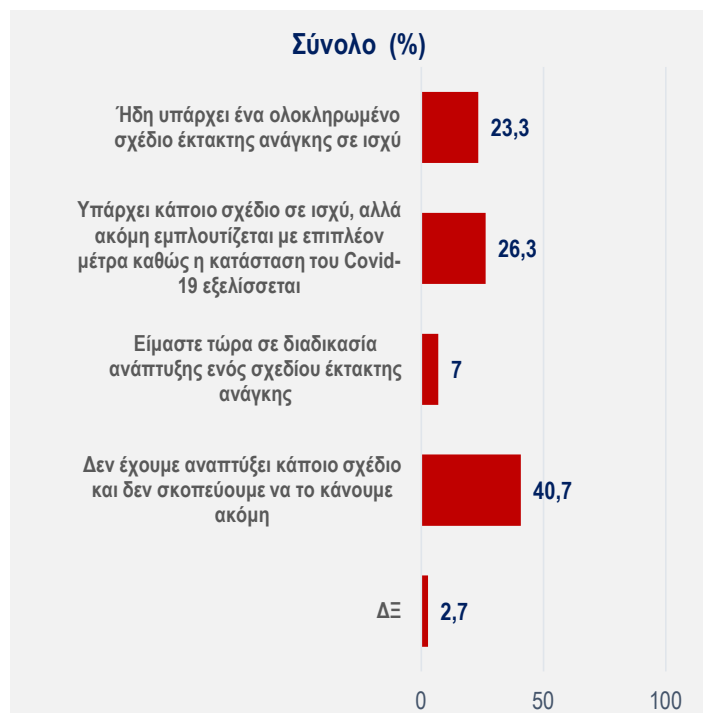


- Δεν ξέρω / Δεν απαντώ
- Δεν έχουμε αναπτύξει κάποιο σχέδιο και δεν σκοπεύουμε να το κάνουμε ακόμη
- Βρισκόμαστε τώρα σε διαδικασία ανάπτυξης ενός σχεδίου έκτακτης ανάγκης
- Υπάρχει κάποιο σχέδιο σε ισχύ, αλλά ακόμη εμπλουτίζεται με επιπλέον μέτρα καθώς η κατάσταση του covid-19 εξελίσσεται
- Υπάρχει ήδη σε ισχύ ένα ολοκληρωμένο σχέδιο έκτακτης ανάγκης

ΥΠΑΡΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2^{ΟΥ} ΚΥΜΑΤΟΣ

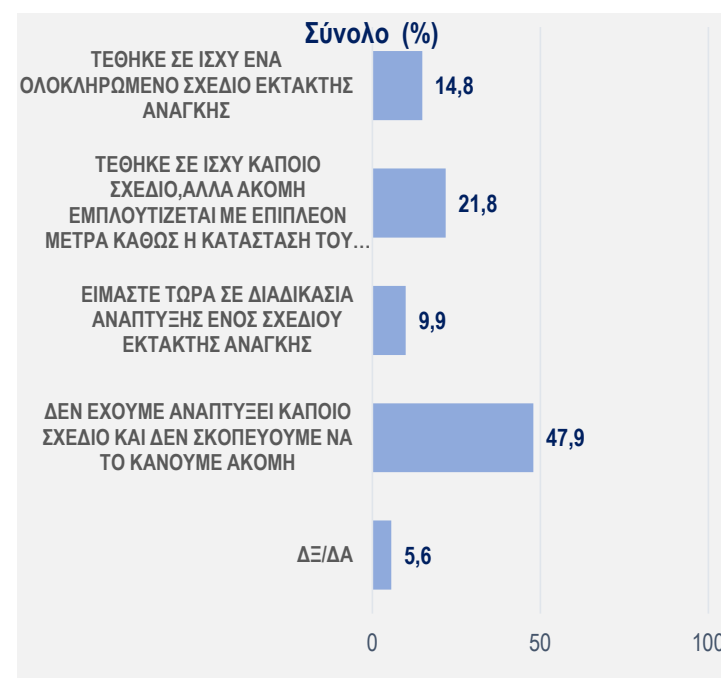
Σε περίπτωση δεύτερου κύματος, στην εταιρεία σας...

2020-A



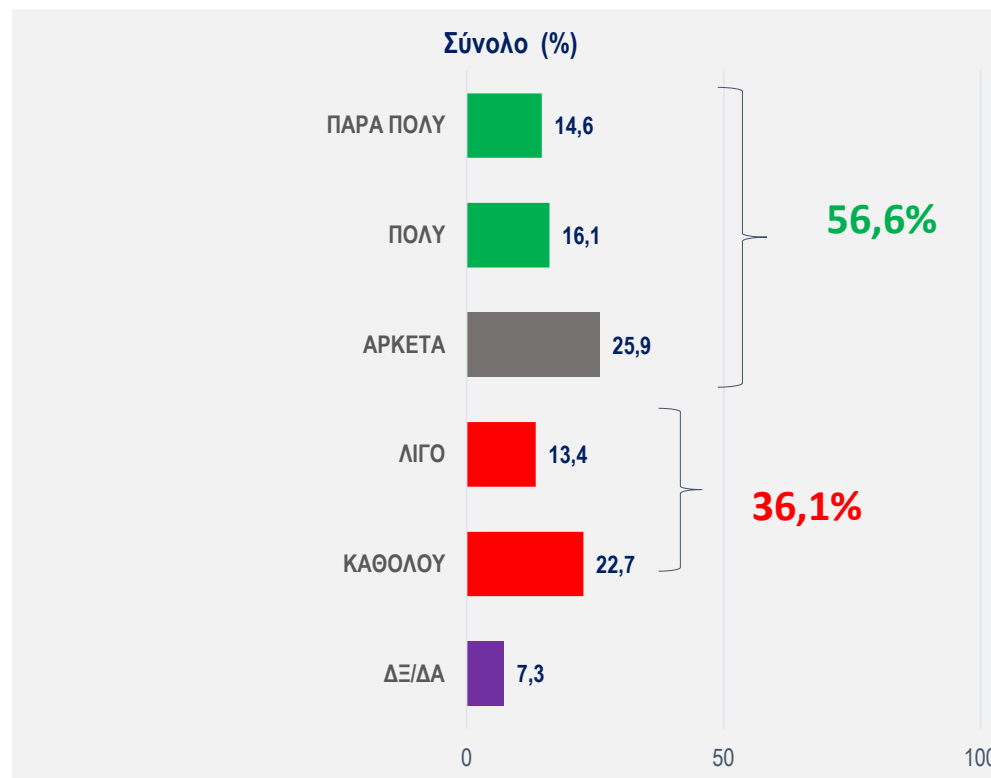
ΣΤΟ ΔΕΥΤΕΡΟ ΚΥΜΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ, ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΑΣ...

2020-B



ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΜΒΟΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Πιστεύετε ότι η διάθεση του εμβολίου κατά του Covid-19 θα επηρεάσει θετικά την επιχείρησή σας;



ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΕΕ

Μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης της ΕΕ αναμένεται ότι θα δοθούν χρηματοδοτήσεις ύψους €32 δισ. στην Ελλάδα. Με ποιον τρόπο θα προτείνετε να αξιοποιηθούν (ερώτηση ανοιχτού τύπου);

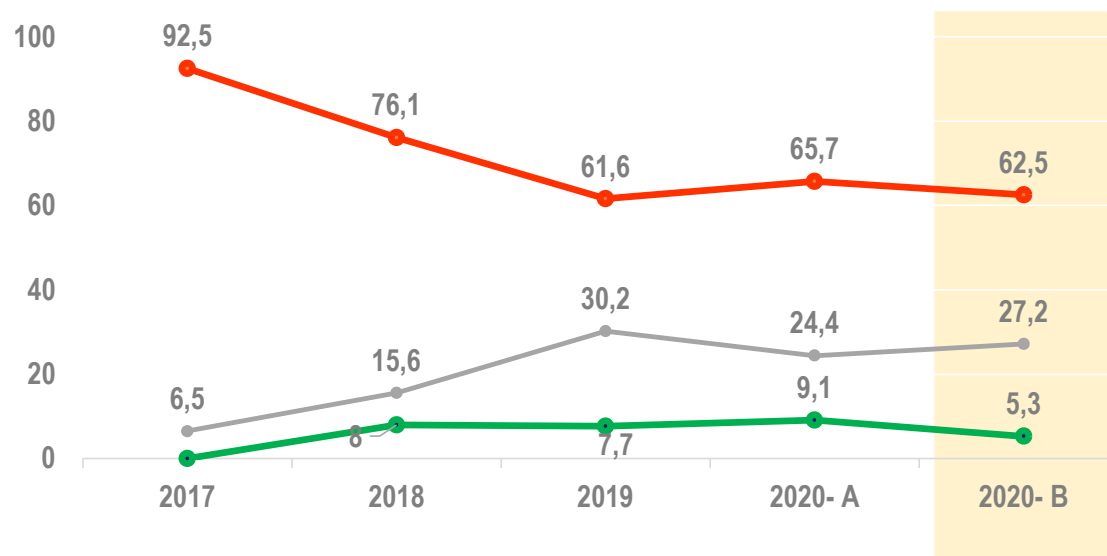


Γενική αξιολόγηση ευρύτερου οικονομικού περιβάλλοντος



ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

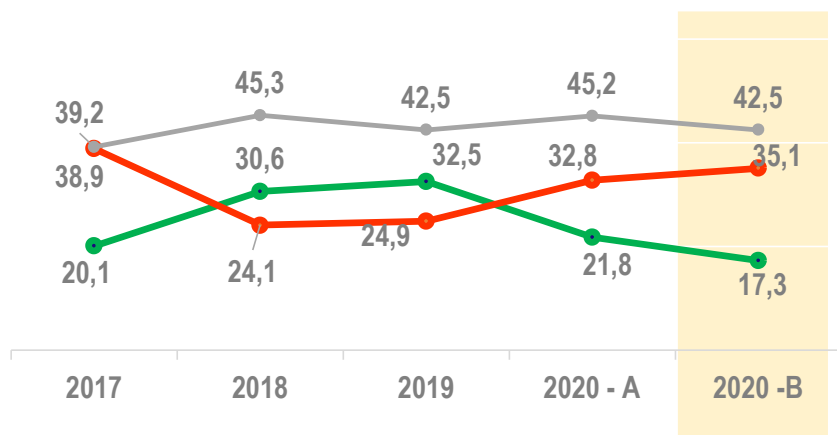
Υφιστάμενη οικονομική
κατάσταση χώρας



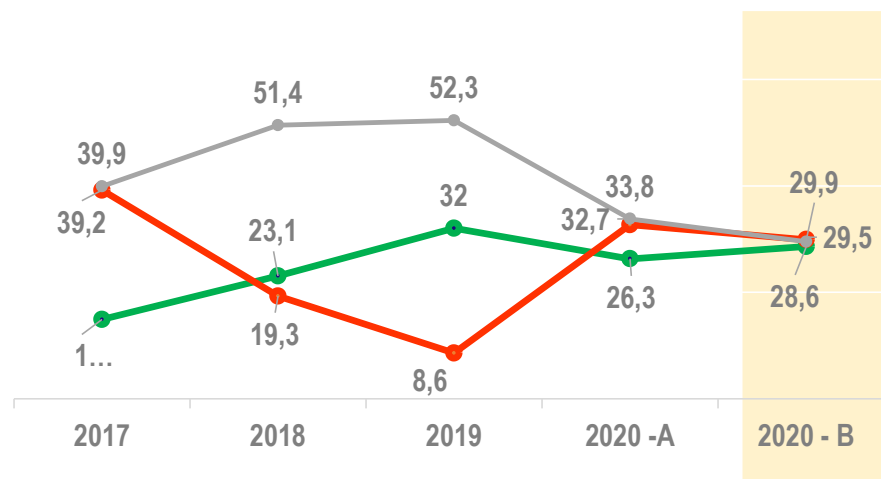
Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Υφιστάμενη οικονομική κατάσταση επιχείρησης



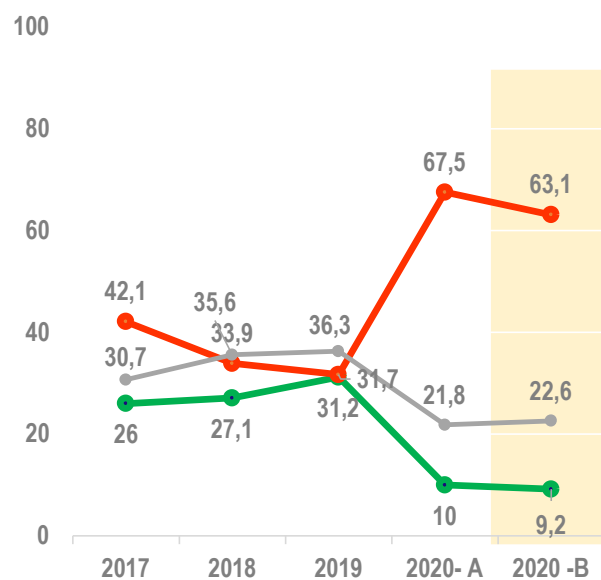
Μελλοντική οικονομική κατάσταση επιχείρησης



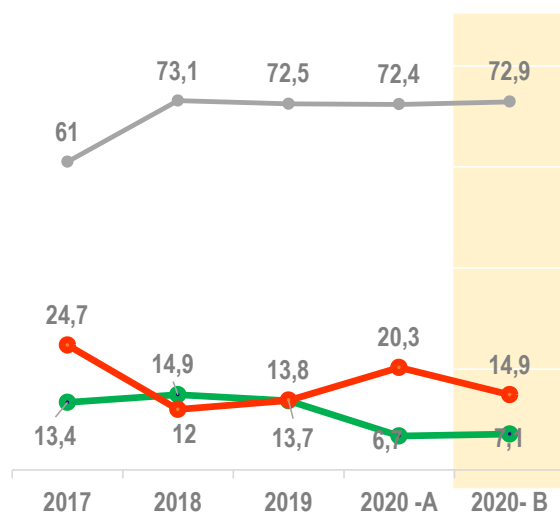
Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

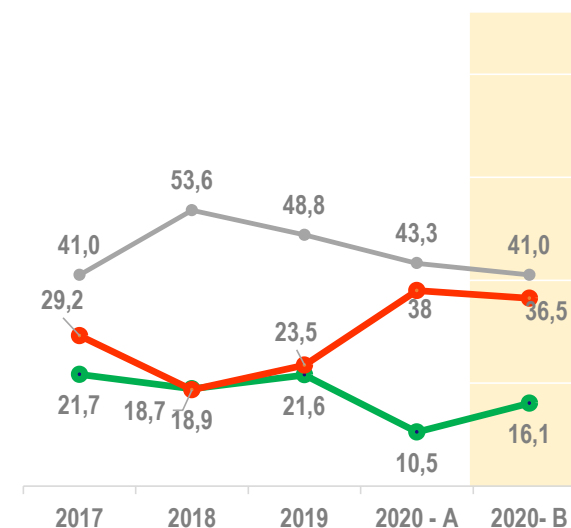
Πορεία κύκλου εργασιών
επιχείρησης
τον προηγούμενο χρόνο



Πορεία προσωπικού
επιχείρησης
τον προηγούμενο χρόνο



Πορεία μεριδίου αγοράς
επιχείρησης
τον προηγούμενο χρόνο

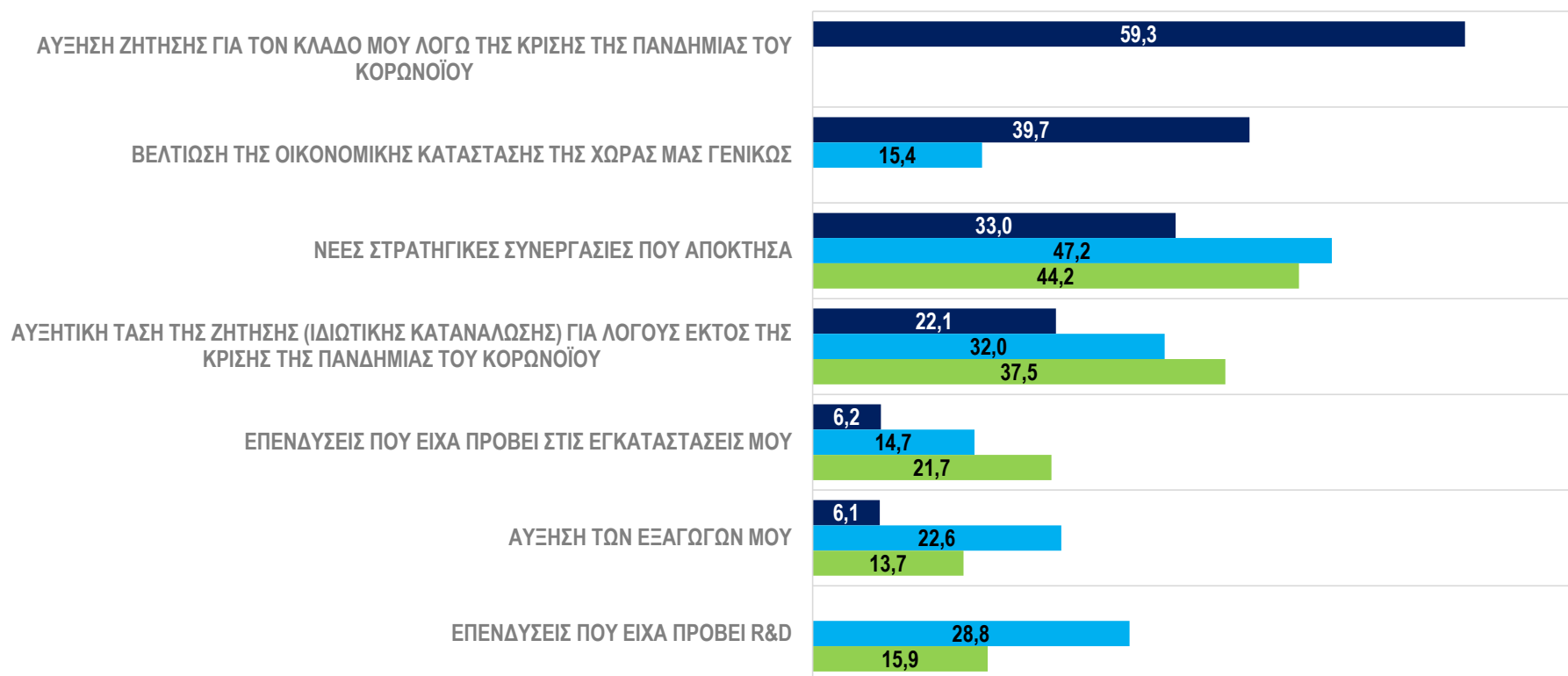


Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λόγοι αύξησης
του κύκλου εργασιών σε σχέση με
τον προηγούμενο χρόνο

■ 2020 ■ 2019 ■ 2018

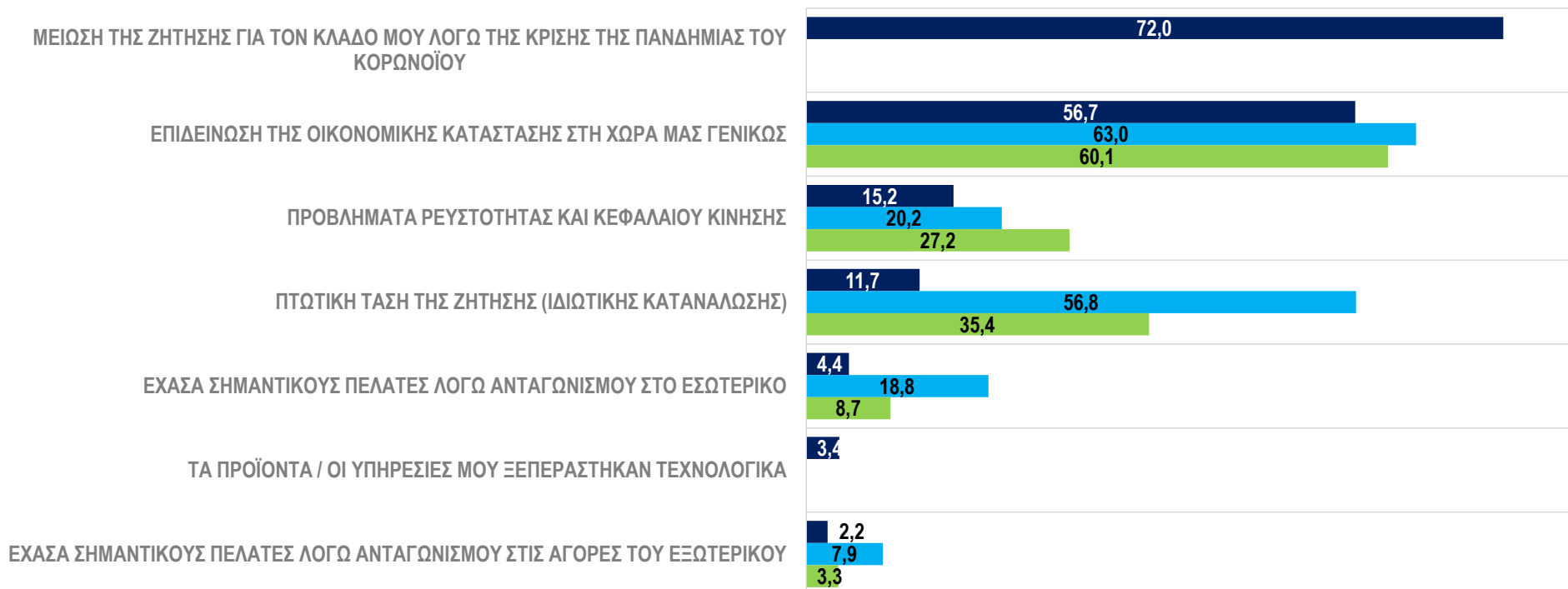


Σημ.: Οι πρώτες αναφορές. N=62.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λόγοι μείωσης
του κύκλου εργασιών σε σχέση με
τον προηγούμενο χρόνο

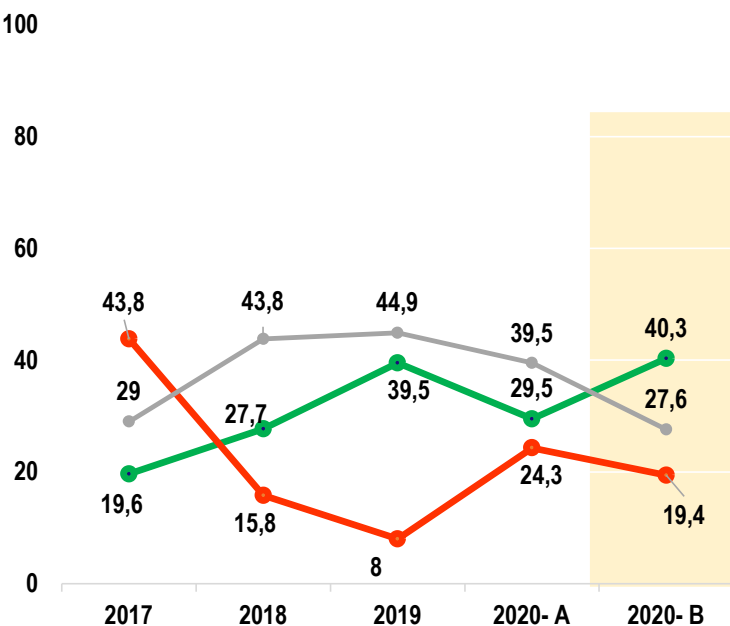
■ 2020 ■ 2019 ■ 2018



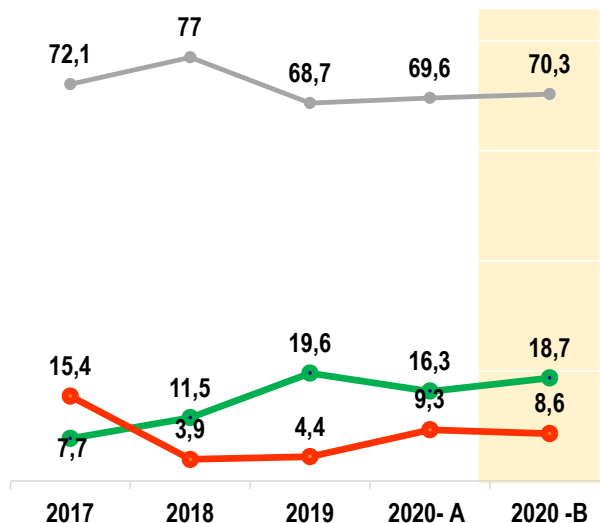
Σημ.: Οι πρώτες αναφορές. N=420.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

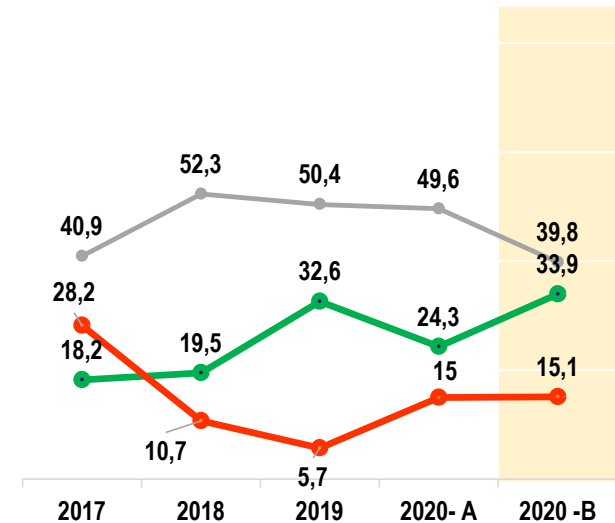
Πορεία κύκλου εργασιών επιχείρησης τον επόμενο χρόνο



Πορεία προσωπικού επιχείρησης τον επόμενο χρόνο



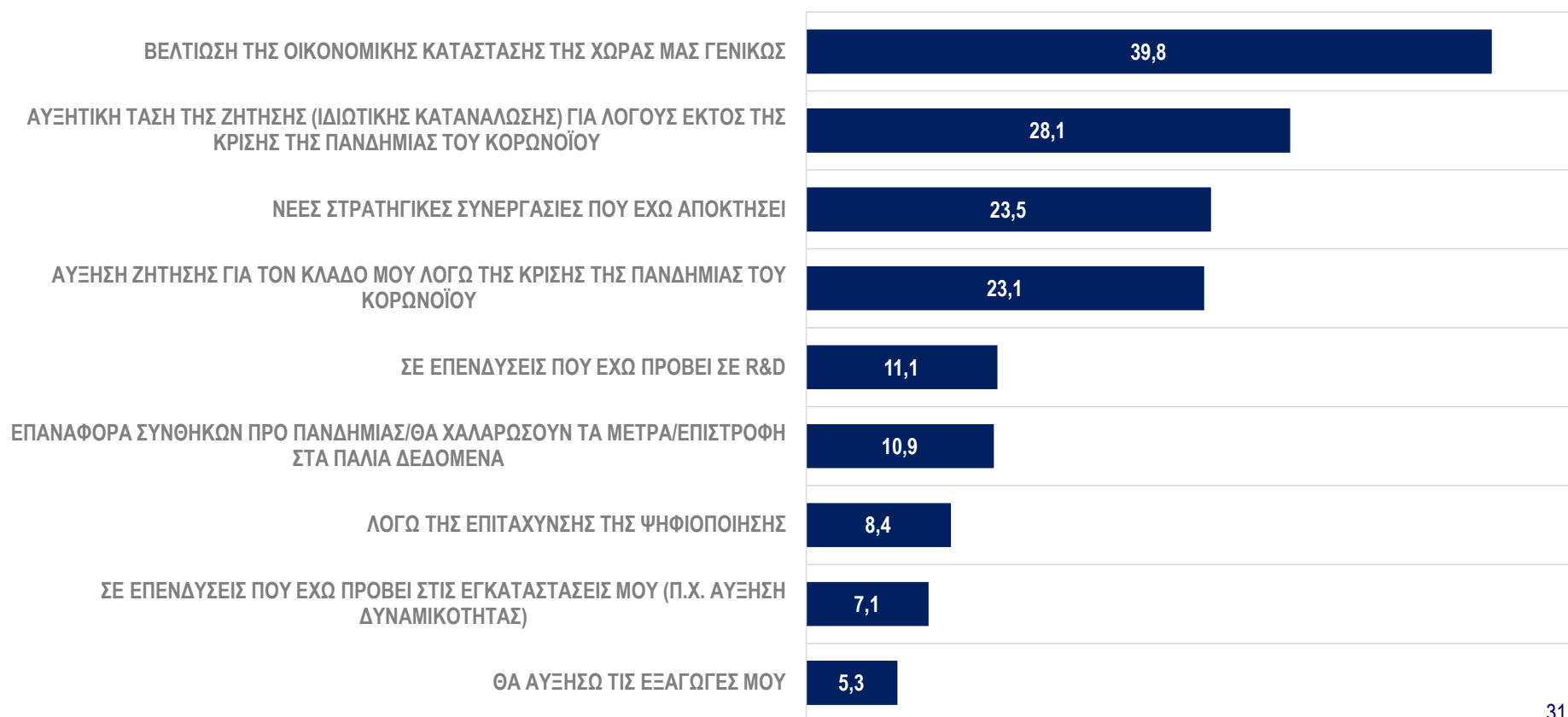
Πορεία μεριδίου αγοράς επιχείρησης τον επόμενο χρόνο



Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λόγοι αύξησης
του κύκλου εργασιών σε σχέση με
τον επόμενο χρόνο



Σημ.: Οι πρώτες αναφορές. N=84.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λόγοι μείωσης
του κύκλου εργασιών σε σχέση με
τον επόμενο χρόνο

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΖΗΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΜΟΥ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ

72,9

ΕΠΙΔΕΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ ΓΕΝΙΚΩΣ

67,7

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

16,1

ΠΤΩΤΙΚΗ ΤΑΣΗ ΤΗΣ ΖΗΤΗΣΗΣ (ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ) ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ

12,8

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ / ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΥ ΞΕΠΕΡΑΣΤΗΚΑΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ

8,1

ΜΕΙΩΣΗ ΤΙΜΩΝ / ΕΧΟΥΝ ΠΕΣΕΙ ΟΙ ΤΙΜΕΣ

3,1

ΕΧΩ ΧΑΣΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΛΟΓΩ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

2,9

Σημ.: Οι πρώτες αναφορές. N=151.

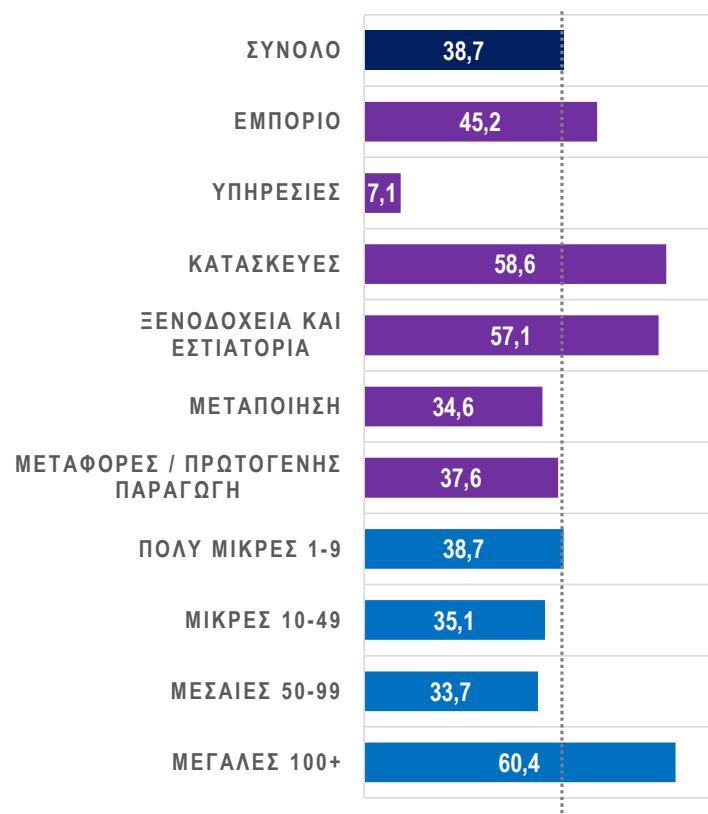
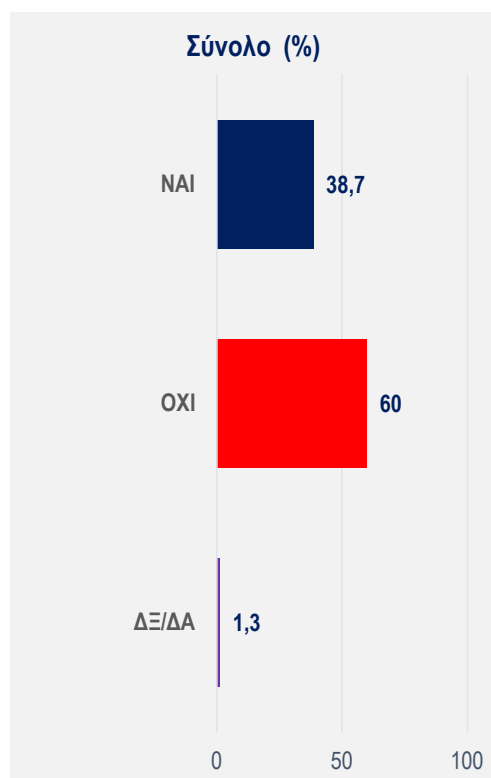
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Πρόθεση και Υλοποίηση



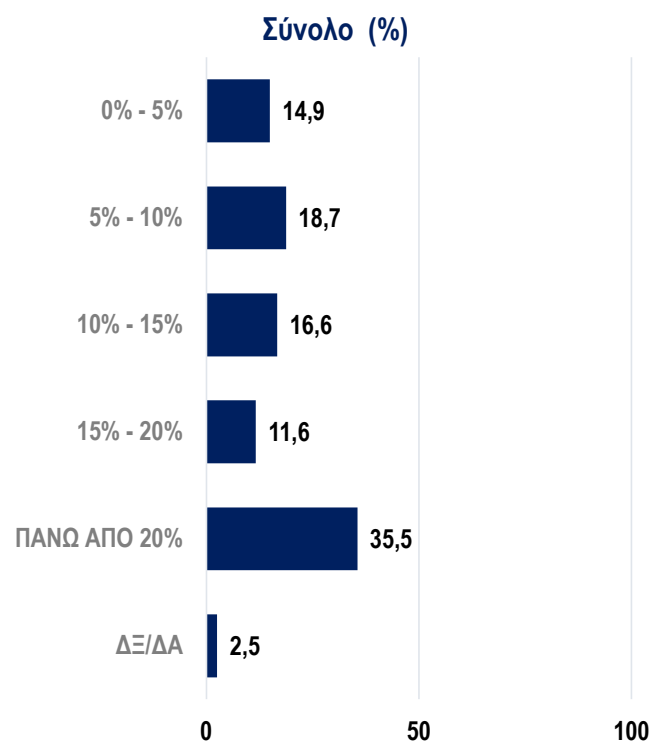
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος και τον κλάδο της επιχείρησης

Έχετε πραγματοποιήσει κάποια σημαντική επένδυση στην επιχείρησή σας κατά την περίοδο των τελευταίων τριών ετών (2017-2020);

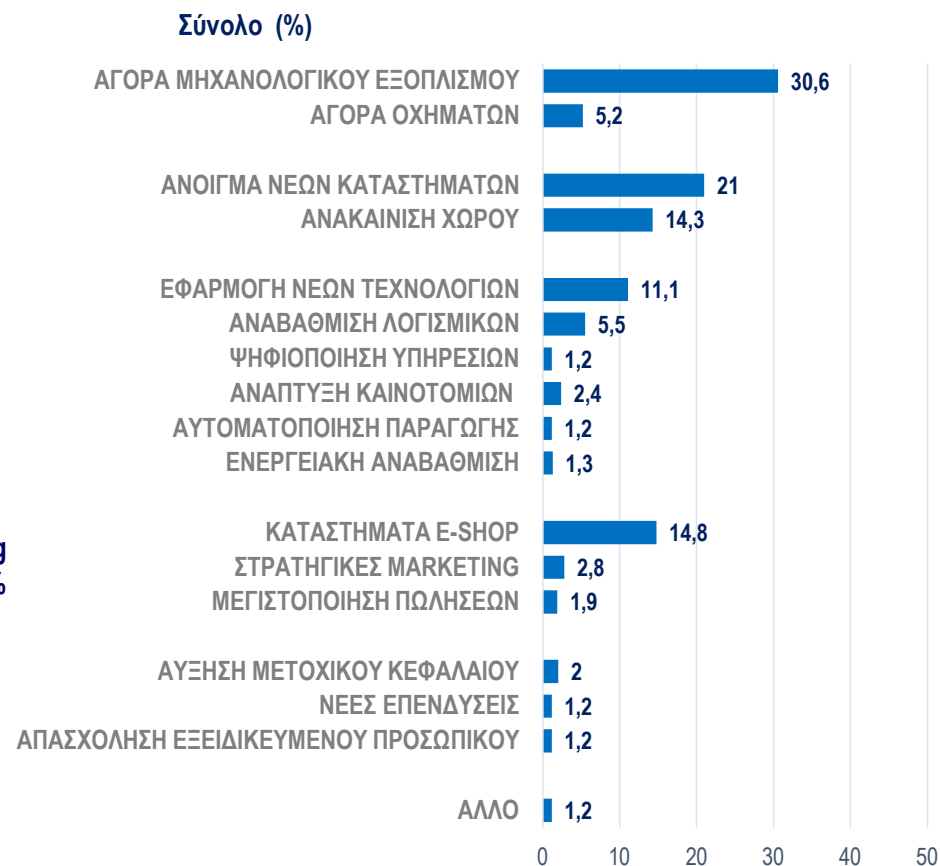


ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ

Σε τι ποσοστό του Κύκλου Εργασιών της επιχείρησής σας αντιστοιχούσε η συγκεκριμένη επένδυση;



Σε τι αφορούσε η συγκεκριμένη επένδυση;

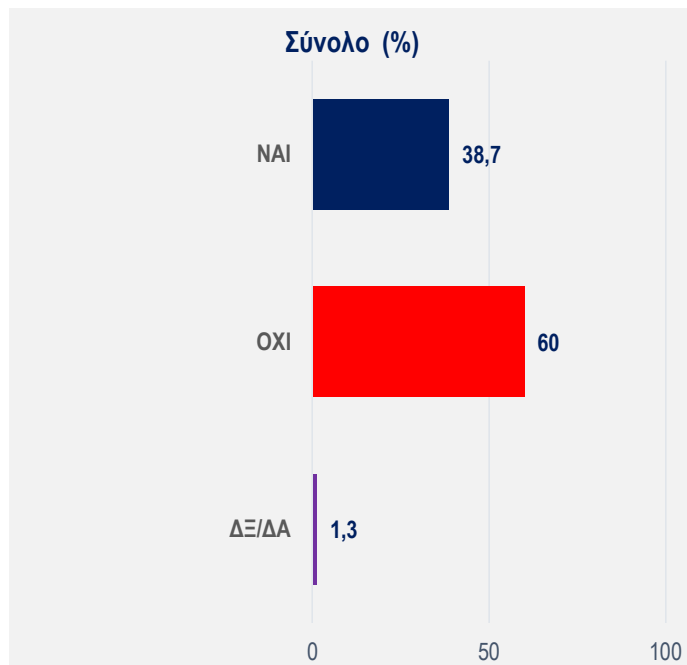


Σημ.: Απαντούν όλες επιχειρήσεις έχουν κάνει κάποια επένδυση N=241

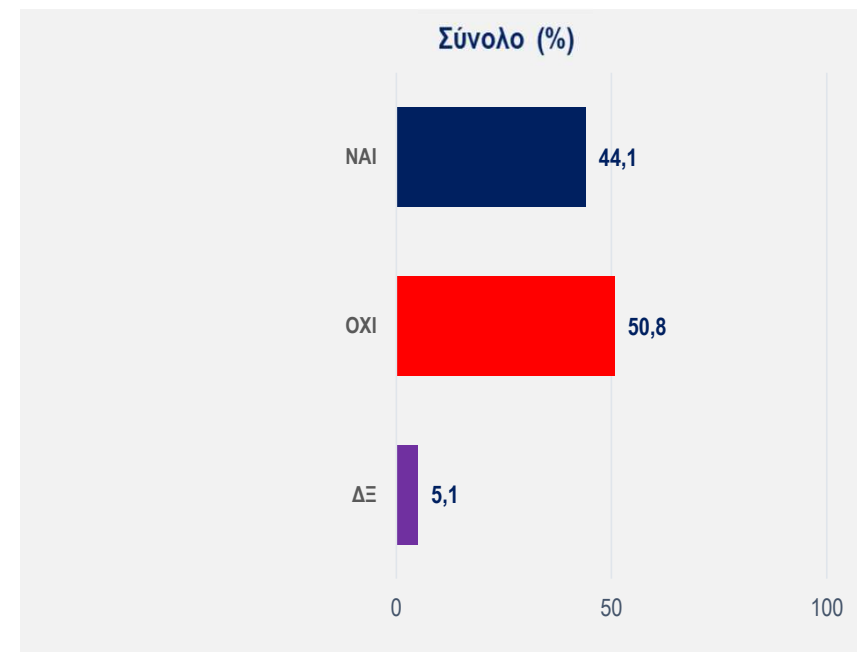
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ

Έχετε πραγματοποιήσει κάποια σημαντική επένδυση στην επιχείρησή σας κατά την περίοδο των τελευταίων τριών ετών (2017-2020);

2020-A

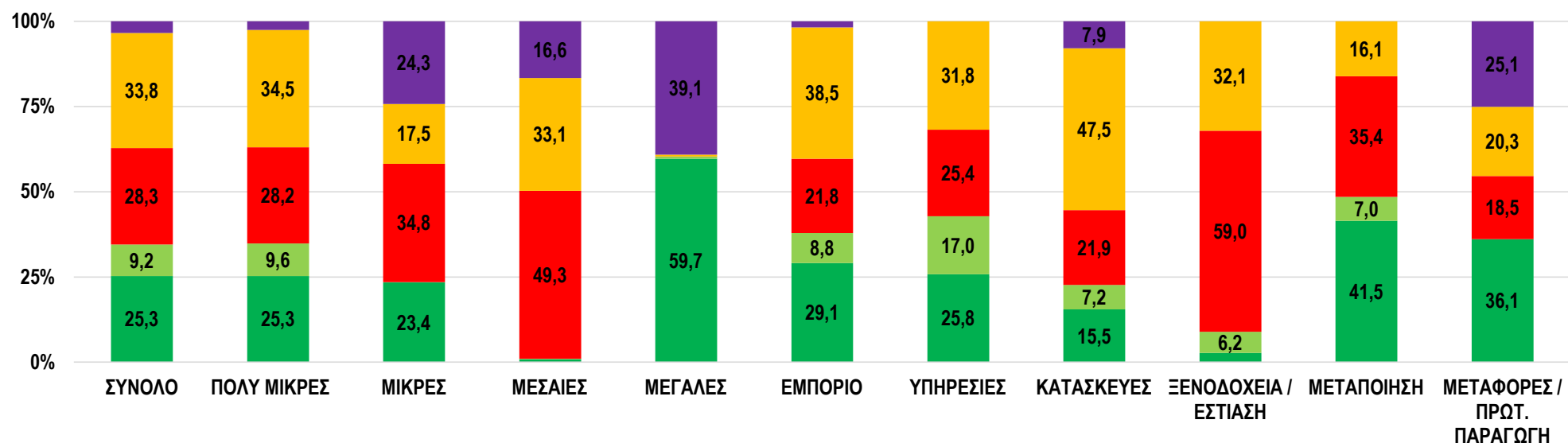


2020-B



ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΤΡΙΕΤΙΑ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος και τον κλάδο της επιχείρησης

Σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε κάποια σημαντική επένδυση στην επιχείρησή σας κατά την επόμενη τριετία (2021-2024);



■ Ναι, και συνεχίζω όπως σχεδίαζα ανεξαρτήτως της κατάστασης με τον covid-19

■ Όχι, ανέβαλα τα πλάνα μου λόγω της κατάστασης με τον covid-19

■ Δεν γνωρίζω

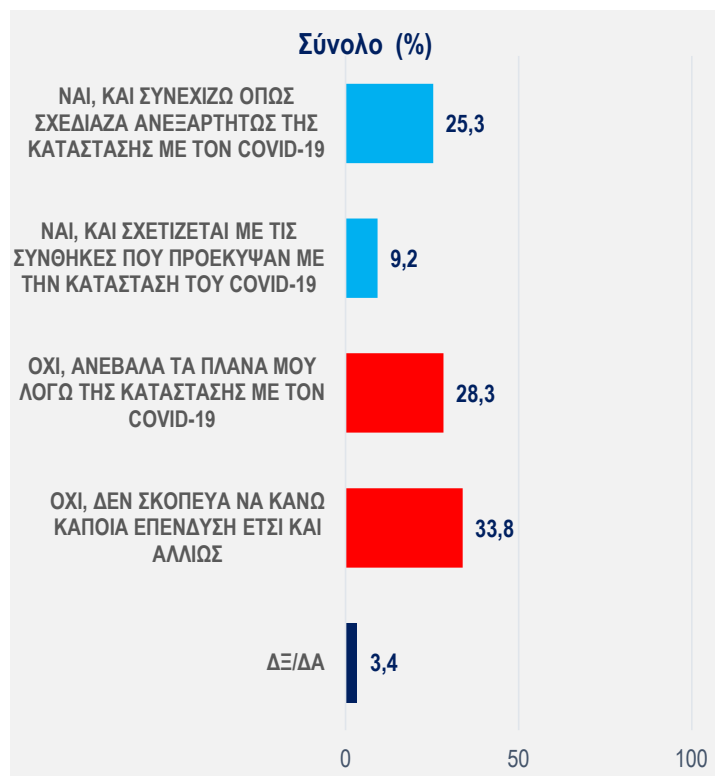
■ Ναι, και σχετίζεται με τις συνθήκες που προέκυψαν με την κατάσταση του covid-19

■ Όχι, δεν σκόπευα να κάνω κάποια επένδυση έτσι και αλλιώς

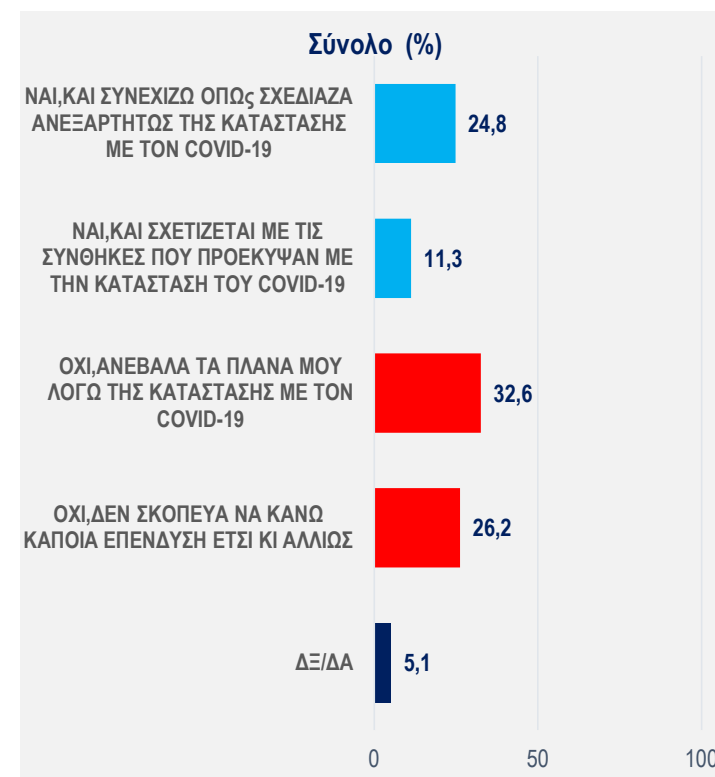
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΤΡΙΕΤΙΑ

Σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε κάποια σημαντική επένδυση στην επιχείρησή σας κατά την επόμενη τριετία (2021-2024);

2020-A

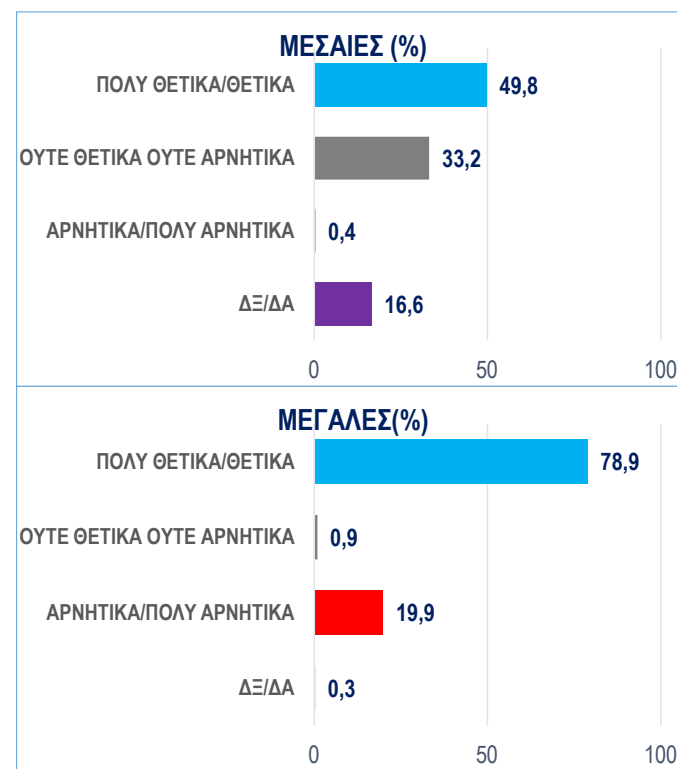
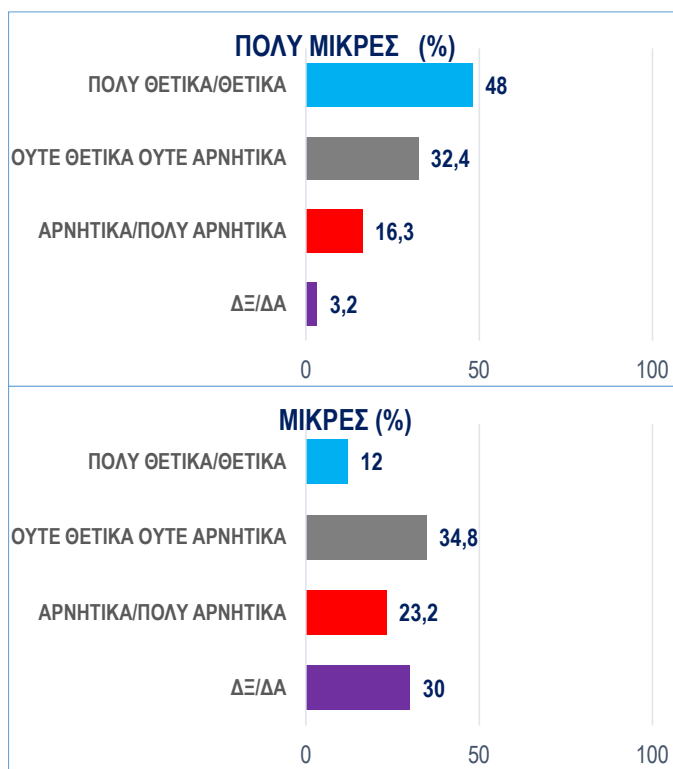
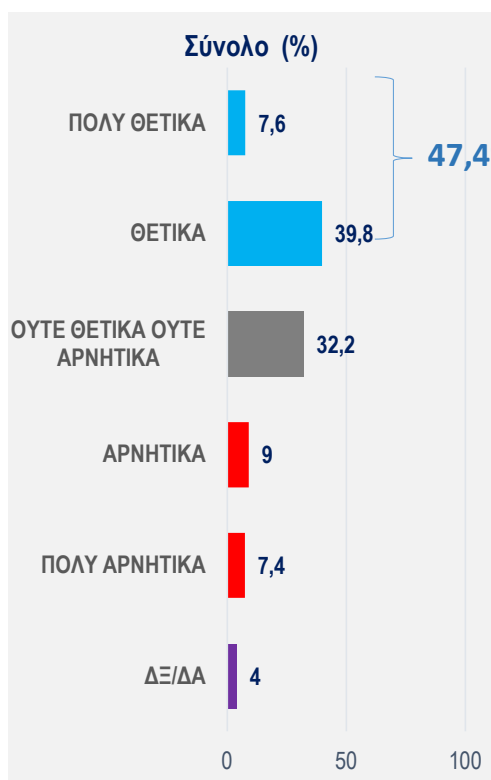


2020-B



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΗ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

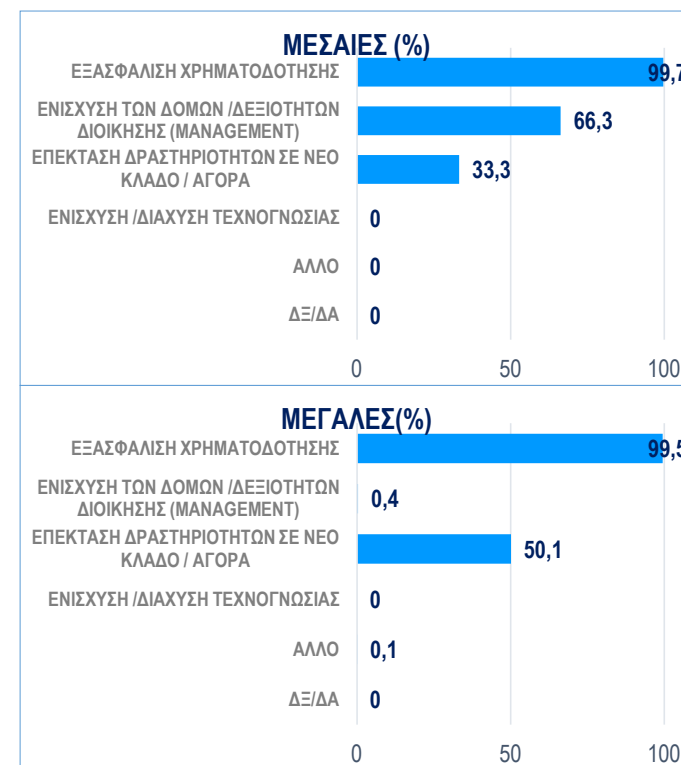
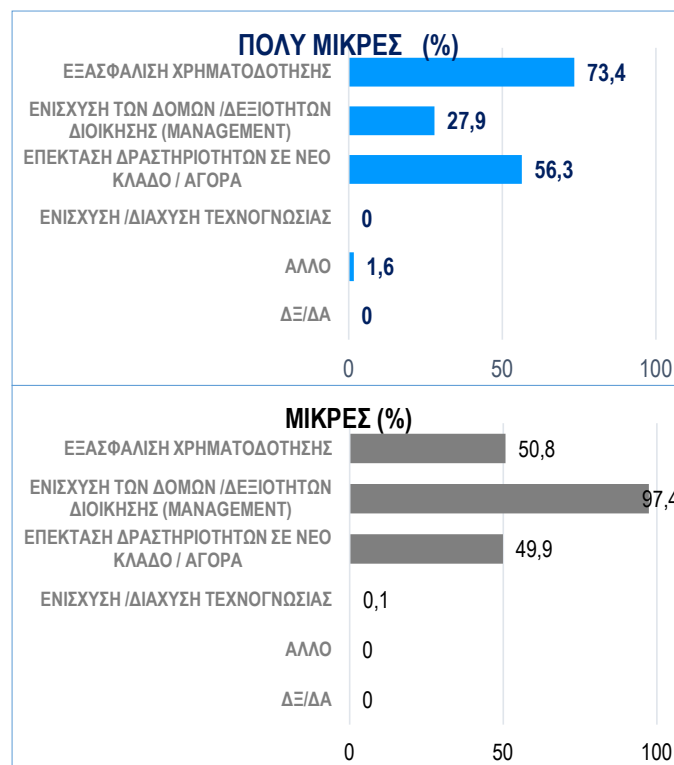
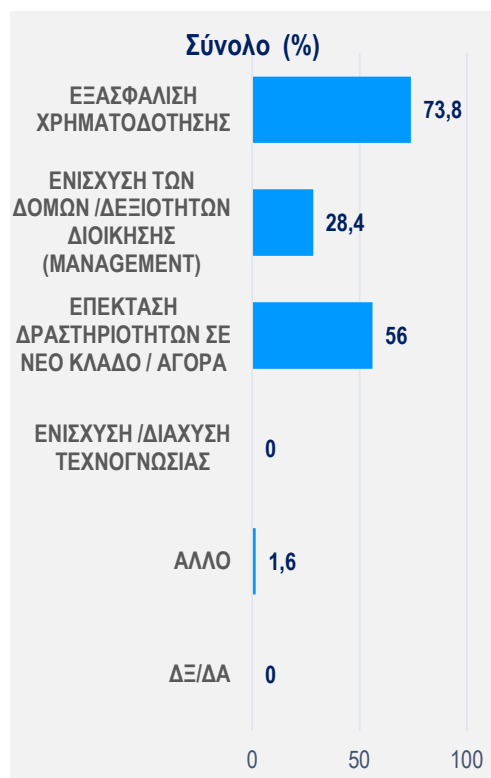
Προκειμένου να υλοποιήσετε τους αναπτυξιακούς στόχους της επιχείρησής σας, πως θα αξιολογούσατε την προοπτική συμμετοχής ενός θεσμικού / στρατηγικού επενδυτή;



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΗ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Για ποιο λόγο θα επιλέγατε κάτι τέτοιο;

ΑΠΑΝΤΟΥΝ όλες επιχειρήσεις θα αξιολογούσαν θετικά την προοπτική συμμετοχής ενός θεσμικού / στρατηγικού επενδυτή N=29

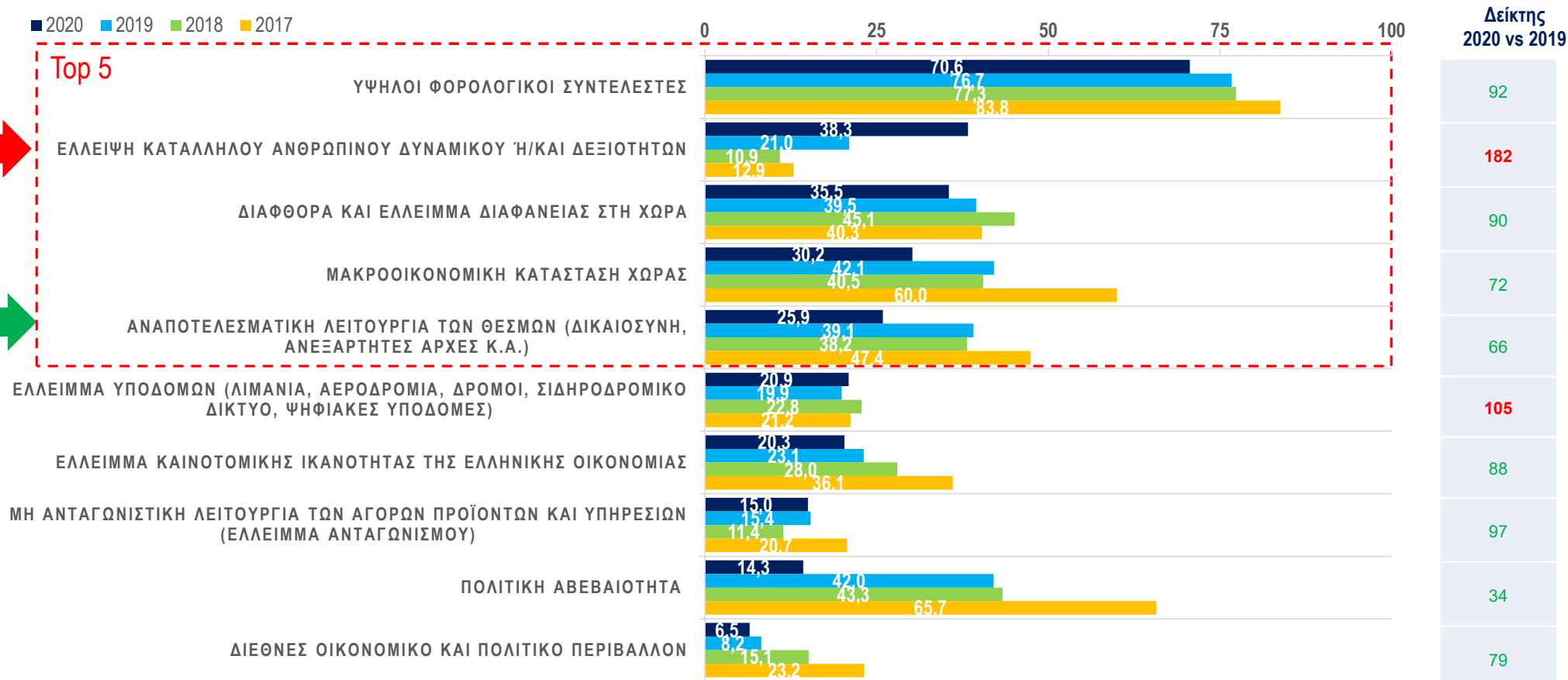


Τα Macro Εμπόδια του «επιχειρείν»



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

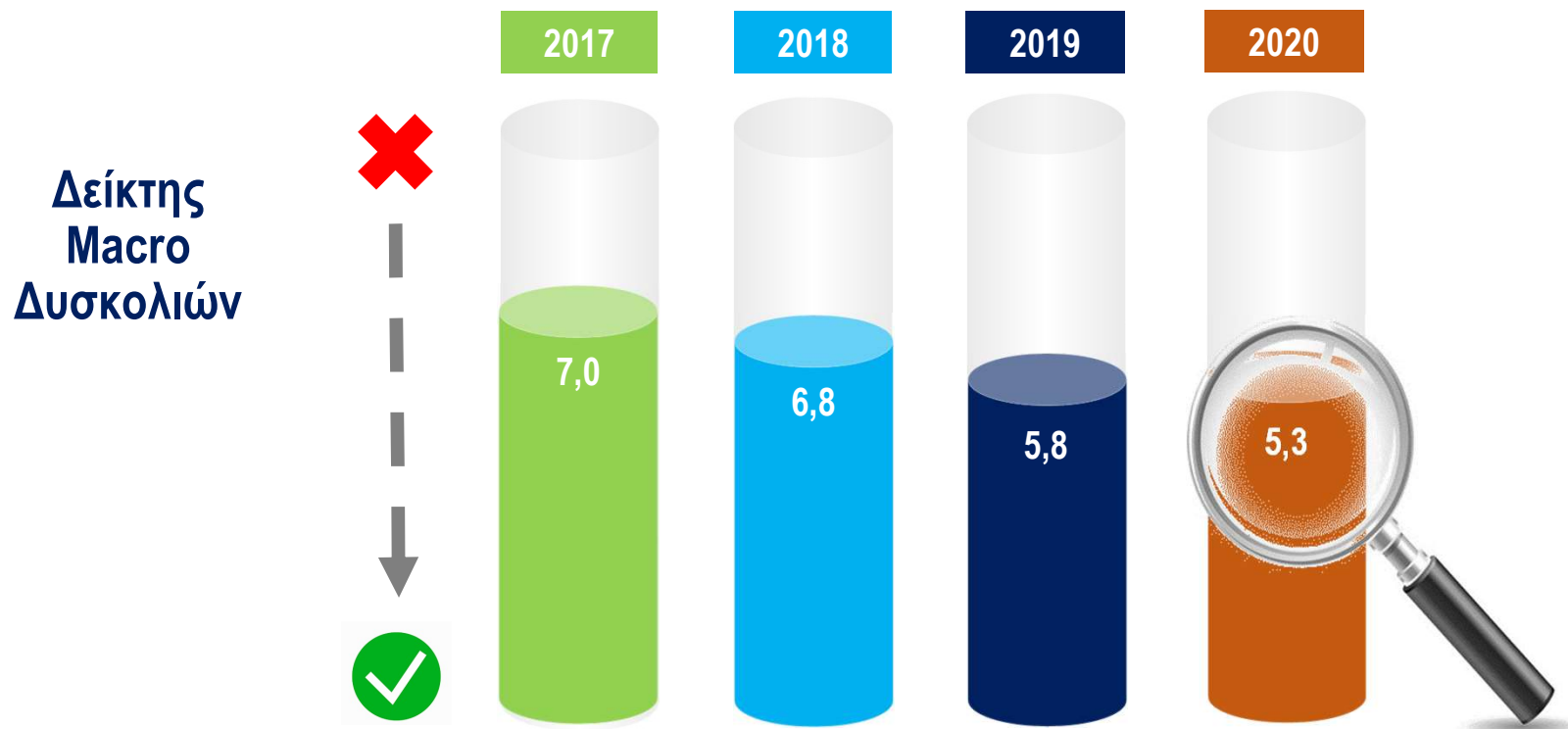
Σκεπτόμενος τη δική σας επιχείρηση, παρακαλούμε να αξιολογήσετε με τη βοήθεια μιας κλίμακας από το 1-5, όπου 1 = ΚΑΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΙΑ και 5 = ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ, την κάθε μία από τις παρακάτω κατηγορίες εμποδίων.



Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

ΔΕΙΚΤΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΝΤΑ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ MACRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

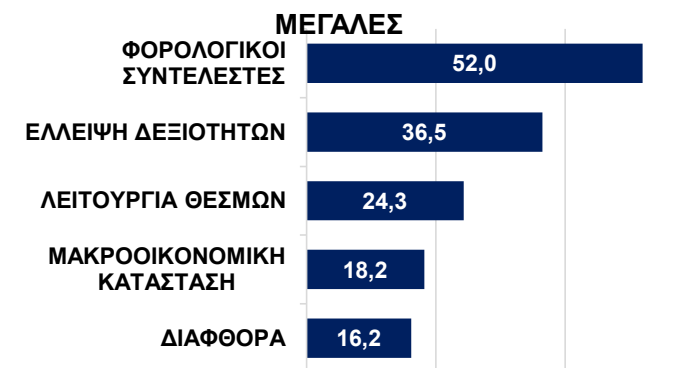
ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ **10 → 1** ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

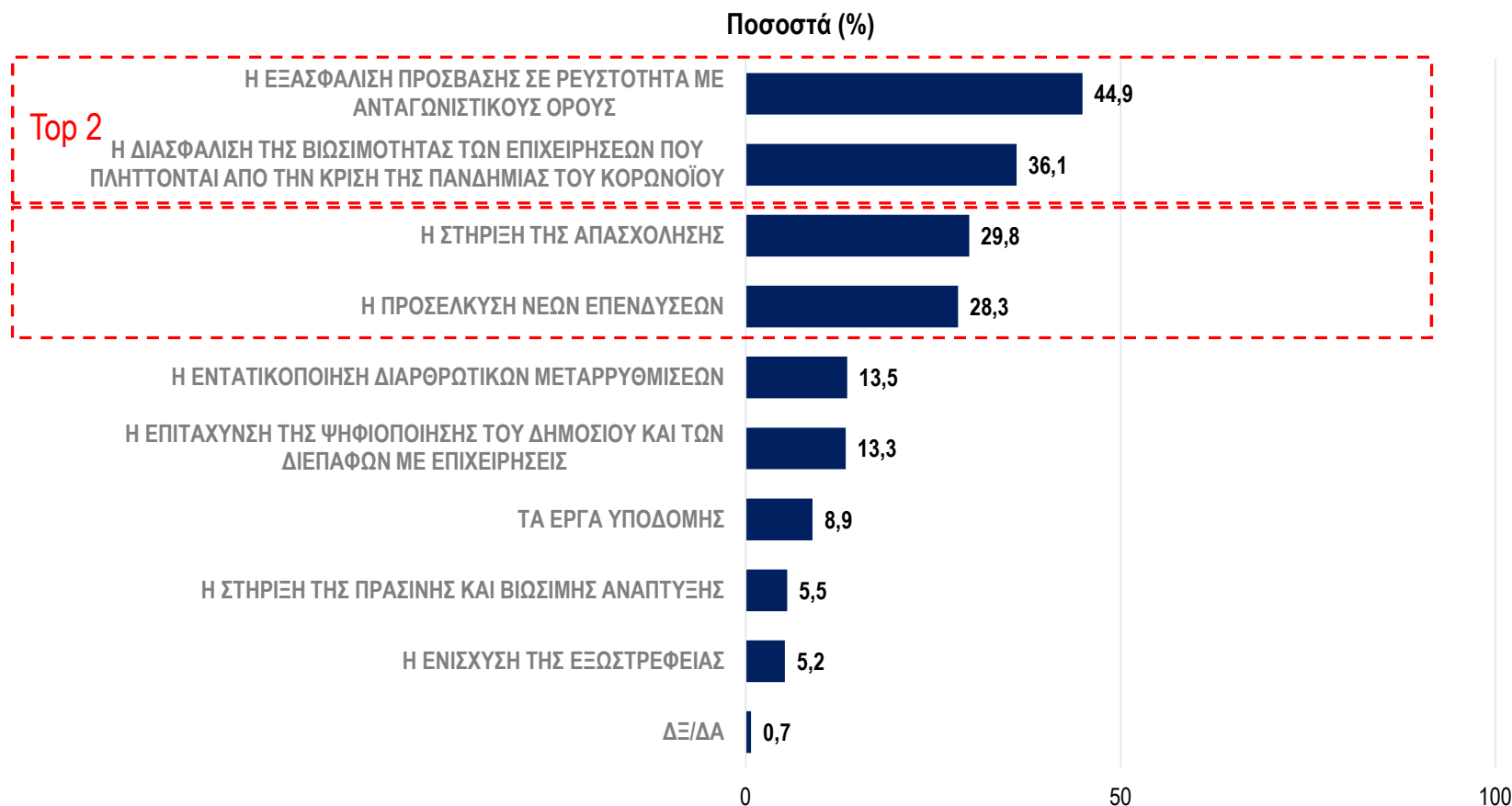
Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με το ευρύτερο οικονομικό και πολιτικό περιβάλλον (μάκρο-περιβάλλον) ανά μέγεθος επιχείρησης.

Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ ΜΑΚΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Θα θέλαμε τώρα να μας απαντήσετε ποια πρέπει να είναι η πρώτη / δεύτερη προτεραιότητα της Κυβέρνησης, ώστε να ανακάμψει η οικονομία από την κρίση της πανδημίας του κορωνοϊού;



Σημ.: Δυνατότητα δύο απαντήσεων.

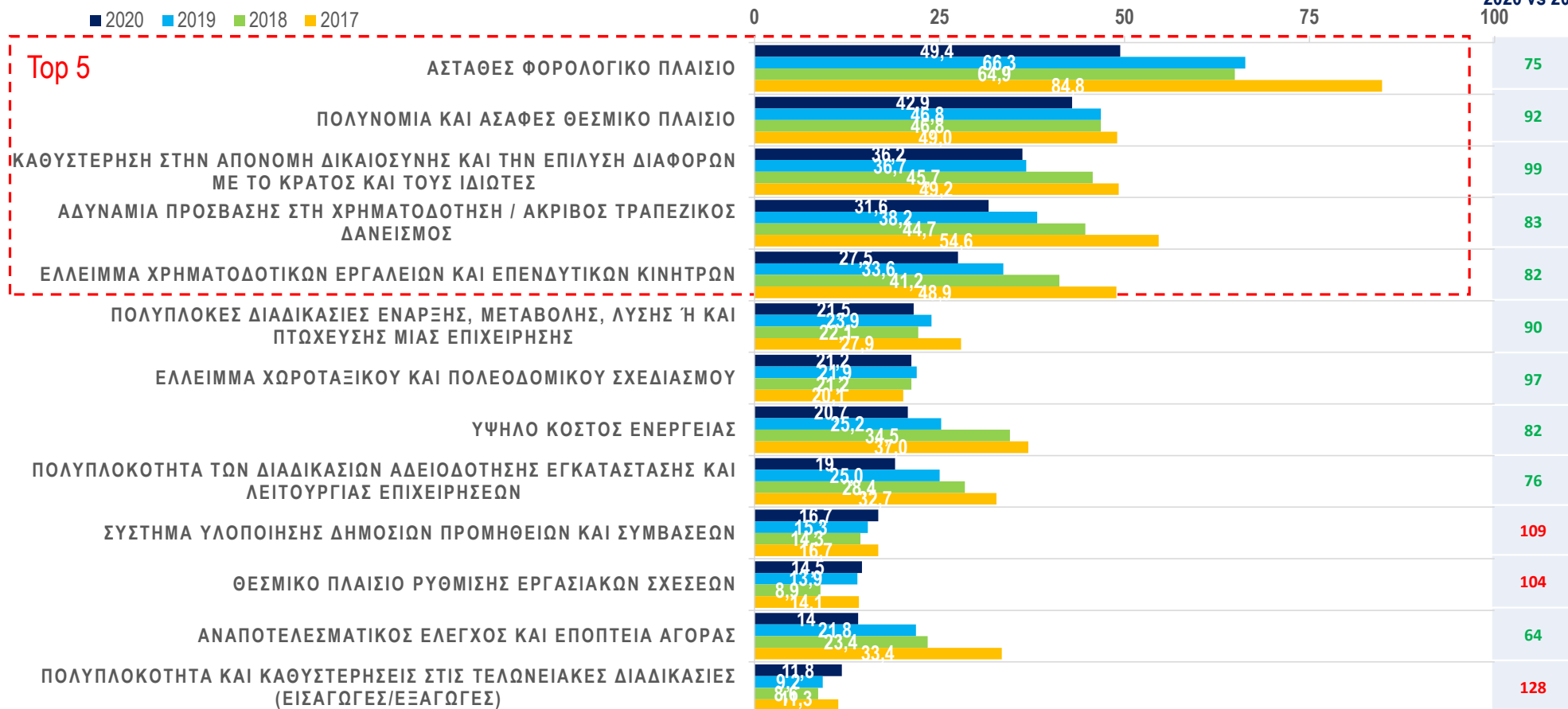
Τα Micro Εμπόδια του «επιχειρείν»



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

Σκεπτόμενος τη δική σας επιχείρηση, παρακαλούμε να αξιολογήσετε με τη βοήθεια μιας κλίμακας από το 1-5, όπου 1 = ΚΑΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΙΑ και 5 = ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ, την κάθε μία από τις παρακάτω κατηγορίες εμποδίων.

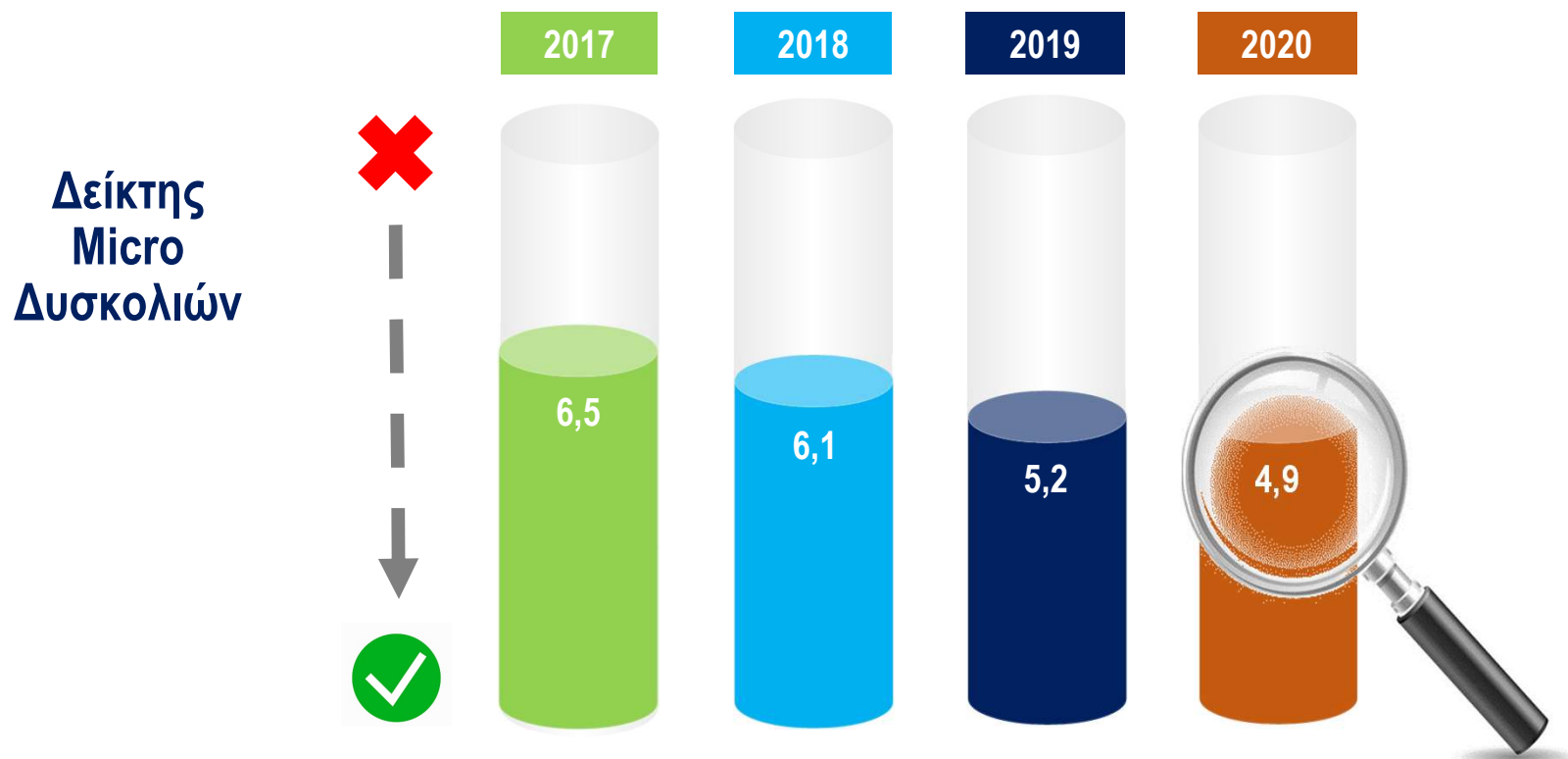
Δείκτης
2020 vs 2019
100



Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»

ΔΕΙΚΤΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΝΤΑ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ **10 → 1** ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με την Καθημερινή Λειτουργία των Επιχειρήσεων (μικρο-περιβάλλον) ανά μέγεθος επιχείρησης.

Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



Λύσεις που προτείνει η αγορά σε συγκεκριμένα εμπόδια στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων



ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι το «**Ασταθές φορολογικό πλαίσιο**» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

1ο

%

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ
ΕΩΣ ΤΟ 2022

62,5

ΑΠΟΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΙΣΦΟΡΑΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

33,6

ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ
ΚΕΡΔΗ. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ ΣΕ ΔΕΚΑΕΤΙΑ

33,4

ΣΑΦΗΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΥΠΑΡΞΗΣ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ ΚΑΙ
ΤΩΝ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΔΙΩΞΕΩΝ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΟΥΝΤΩΝ
ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

30,3

ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΗΣΗΣ

1,3

ΣΤΑΘΕΡΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ/ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ/ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ
ΓΙΑ 5 ΧΡΟΝΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ

0,8

ΜΕΙΩΣΗ ΦΟΡΟΥ/ΦΠΑ/ΦΟΡΟΥ ΥΠΕΡΑΞΙΑΣ

0,8

ΑΛΛΟ

5,7

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι η «Πολυνομία και το ασαφές θεσμικό πλαίσιο» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στην χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

2ο

%

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΝΟΜΟΘΕΤΗΣΗΣ

39,1

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΕΠΙΠΤΩΣΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

35,0

ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ ΤΗΣ ΕΕ

26,2

ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ (KEY STAKEHOLDERS)

18,6

ΠΙΟ ΣΑΦΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

7,8

ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΩΝ /ΠΙΟ ΑΠΛΟΙ ΝΟΜΟΙ

6,6

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι η «Καθυστέρηση στην απονομή δικαιοσύνης και την επίλυση διαφορών με το κράτος και τους ιδιώτες» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΑΝΑΒΟΛΩΝ

56,8

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ (Π.Χ. ΓΕΜΗ, TAXIS, ΕΡΓΑΝΗ)

34,1

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

30,7

ΔΟΜΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ (Π.Χ. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΟΛΟΥ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΣ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ CASE MANAGEMENT)

30,3

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΙΚΑΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

11,9

ΓΡΗΓΟΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ/ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

2,7

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι η «**Αδυναμία πρόσβασης στη χρηματοδότηση/Ακριβός δανεισμός**» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΥΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

56,3

ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΖΗΤΗΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

41,3

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ (Π.Χ. ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ, ΕΚΔΟΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΟΜΟΛΟΓΩΝ, ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ)

31,1

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

24,9

ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΟ ΕΠΙΤΟΚΙΟ /ΧΑΜΗΛΟ ΕΠΙΤΟΚΙΟ

2,4

ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΔΑΝΕΙΣΜΟ

1,8

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΑ ΚΟΚΚΙΝΑ ΔΑΝΕΙΑ /ΧΑΡΙΣΜΑ ΤΟΚΩΝ

1,4

ΑΛΛΟ

0,0

ΔΞ

4,7

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι το «Έλλειμμα χρηματοδοτικών εργαλείων και επενδυτικών κινήτρων» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

5ο

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΣΠΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΝΟΜΩΝ

37,7

ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

34,1

ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

33,6

ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟ-ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ, ΟΠΩΣ ΟΙ
ΕΠΙΤΑΧΥΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΕΡ-ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

29,5

ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΕΞΩΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ (Π.Χ. ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΑ, PROJECT BONDS, PEER TO PEER LENDING, CROWDFUNDING)

19,4

ΑΛΛΟ

2,2

ΔΞ

0,0

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι οι «Πολύπλοκες διαδικασίες έναρξης, μεταβολής, λύσης ή και πτώχευσης μιας επιχείρησης» αποτελούν εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

6ο

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΓΕΜΗ ΜΕ ΤΑΧΙΣ,ΙΚΑ,ΟΑΕΕ,ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΑ,ΜΗΤΡΩΟ ΣΗΜΑΤΩΝ,ΤΡΑΠΕΖΕΣ,ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΥΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ

76,2

ΘΕΣΠΙΣΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ «ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ» ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΑΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΚΛΟΓΙΚΕΥΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΤΩΧΕΥΟΥΝ ΕΝΤΙΜΑ

45,4

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΕΜΗ

28,3

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΠΤΩΧΕΥΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

10,9

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΛΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ

7,9

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ» ΚΑΙ ΣΕ ΟΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΗΜΕΡΑ

5,4

ΑΛΛΟ

12,9

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι το «Έλλειμμα χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

7ο

%

ΘΕΣΠΙΣΗ ΧΡΗΣΕΩΝ ΓΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ
(ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΔΥΟ ΕΤΩΝ)

69,1

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ
(ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ, ΔΑΣΙΚΟΥΣ ΧΑΡΤΕΣ, ΟΡΘΟΦΩΤΟΧΑΡΤΕΣ
ΑΙΓΙΑΛΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΙΑΣ Κ.Λ.Π.)

65,5

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΕΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ
ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ ΓΗΣ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

27,9

ΘΕΣΠΙΣΗ Ή ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΕΙΔΙΚΩΝ
ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΤΗΝ ΕΞΟΡΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

20,4

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ
ΔΟΜΗΣΗΣ

3,2

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι το «Υψηλό κόστος ενέργειας και πρώτων υλών» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

8ο

ΧΑΜΗΛΑ ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

52,3

ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

38,2

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΙ ΔΙΕΘΝΩΣ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2020-2030 ΓΙΑ ΤΗ
ΧΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΡΥΠΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

18,0

ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ

12,2

ΕΞΟΜΟΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΦΚ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΤΑΣΗ

9,2

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΦΚ DIESEL ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΧΡΗΣΗΣ ΣΤΑ ΚΑΤΩΤΑΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ

6,4

ΦΘΗΝΟΤΕΡΟ ΡΕΥΜΑ/ΝΑ ΚΑΤΑΡΓΗΘΟΥΝ/ΝΑ ΚΑΤΑΡΓΗΘΟΥΝ ΟΙ ΕΧΤΡΑ
ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΝΑ ΠΛΗΡΩΝΟΥΜΕ ΜΟΝΟ ΡΕΥΜΑ

2,5

ΑΛΛΟ

2,3

ΔΞ

6,5

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι η «Πολυπλοκότητα των διαδικασιών αδειοδότησης» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

9ο

ΕΝΟΠΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ (ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΑΠΟΒΛΗΤΑ) ΣΕ ΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

55,7

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

42,0

ΑΡΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΣΕ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ / ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

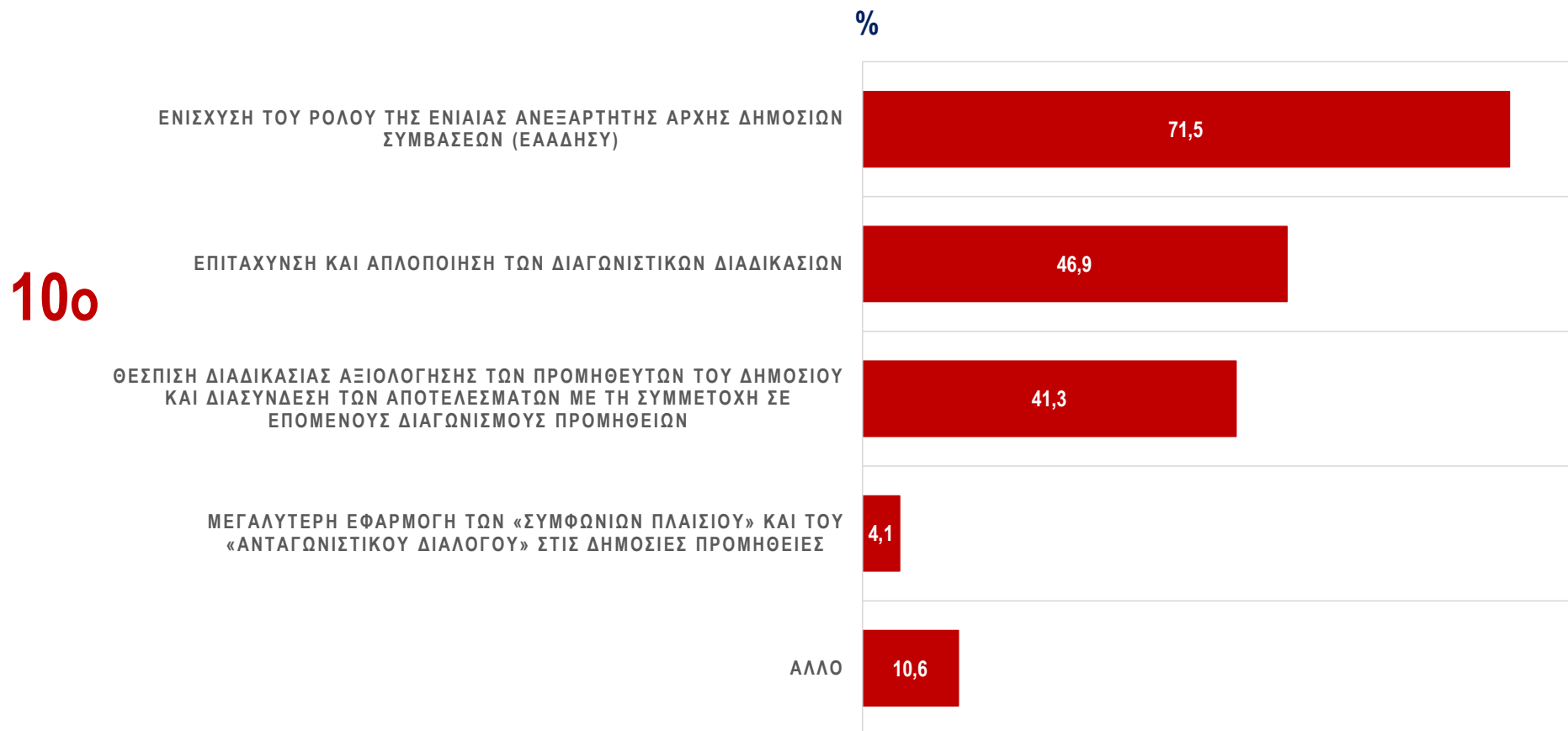
40,3

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

23,1

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι το «Σύστημα υλοποίησης δημόσιων προμηθειών και συμβάσεων» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;



ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι το «Θεσμικό πλαίσιο ρύθμισης εργασιακών σχέσεων» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

11ο

ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΗΝΑ ΜΕ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ

44,4

ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΝΗ ΓΙΑ ΠΡΟΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΥΠΕΡΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΥΠΕΡΩΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟ-ΔΗΛΩΣΗ ΑΔΕΙΑΣ Κ.Α.)

28,4

ΜΕΙΩΣΗ ΜΗ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ 5%)

26,0

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ

17,4

ΑΥΞΗΣΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΥΠΕΡΩΡΙΑΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ 150 ΩΡΕΣ (ΑΠΟ 48 ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΕ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΚΑΙ 120 ΕΤΗΣΙΩΣ ΣΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ)

15,2

ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΕΡΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΚΛΑΔΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

9,7

ΔΞ

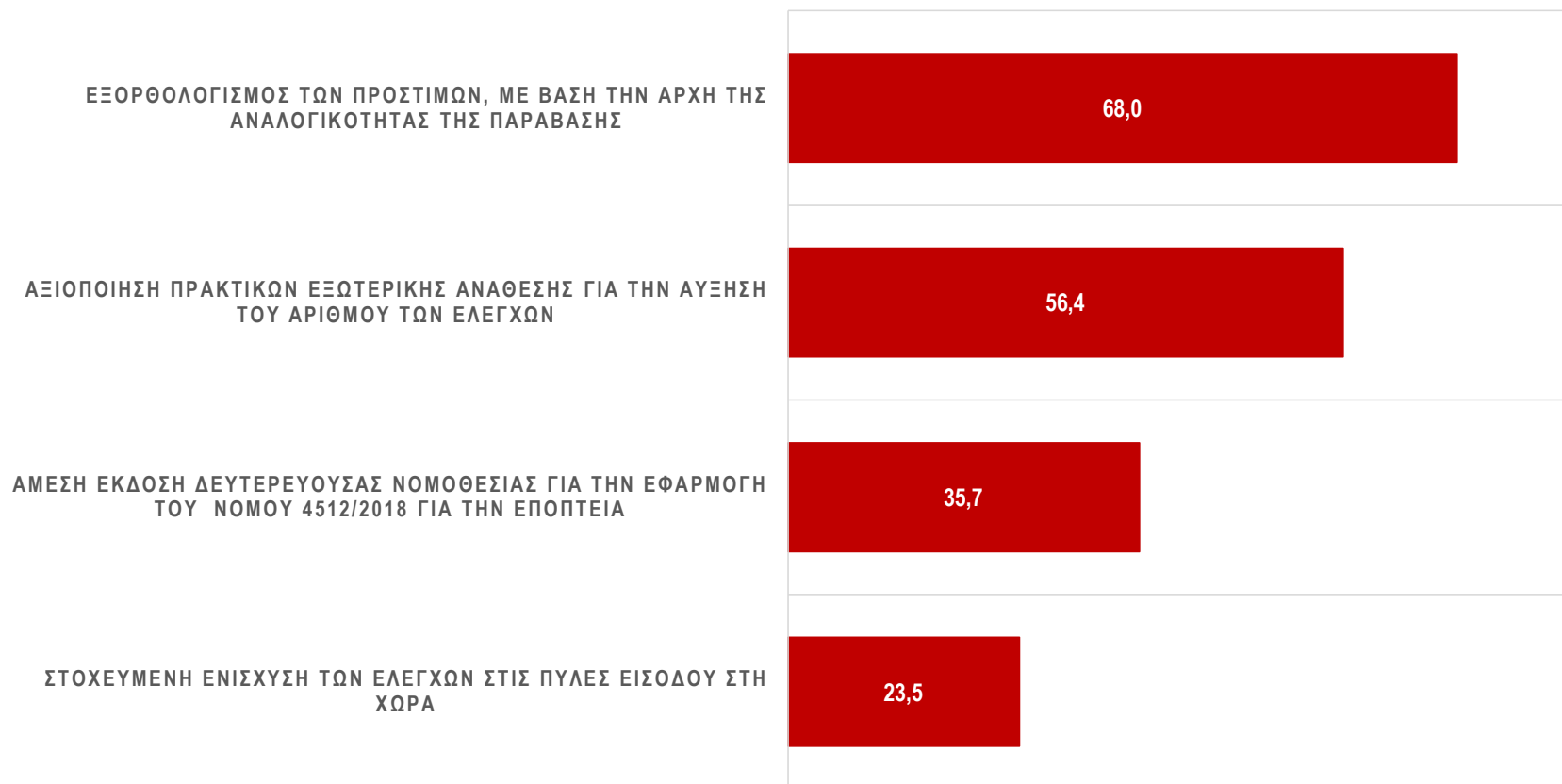
21,0

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι ο «Αναποτελεσματικός έλεγχος και εποπτεία της αγοράς» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

%

12ο



Σημ.: Ενδεικτική βάση ανάλυσης

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δηλώσατε ότι η «Πολυπλοκότητα και καθυστερήσεις στις τελωνειακές διαδικασίες (εισαγωγές/εξαγωγές)» αποτελεί εμπόδιο που δυσκολεύει την επιχειρηματική σας δράση στη χώρα σήμερα. Τι κατά την προσωπική σας γνώμη απαιτείται για να αρθεί και να ξεπεραστεί το εμπόδιο αυτό;

ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ **ΕΝΤΟΣ** ΕΕ

13ο

ΕΝΤΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ
ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ
ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ

69,5

ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΡΟ-ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
(«ΕΝΙΑΙΑ ΘΥΡΙΔΑ»)

30,5

ΤΑΧΥΤΕΡΟΙ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ Η/ΚΑΙ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΠΑ (TAX
PORTFOLIO)

21,5

ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ **ΕΚΤΟΣ** ΕΕ

ΕΝΤΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΣΤΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ

67,1

ΤΑΧΥΤΕΡΟΙ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ Η/ΚΑΙ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΠΑ (TAX
PORTFOLIO)

41,0

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΤΟΥ
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ
(AUTHORISED ECONOMIC
OPERATOR) ΚΑΙ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ...

38,4

ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΡΟ-ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
(«ΕΝΙΑΙΑ ΘΥΡΙΔΑ»)

10,5

ΕΠΙΣΠΕΥΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ
ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΝΕΩΝ
ΑΓΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΣΕ
ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

7,0

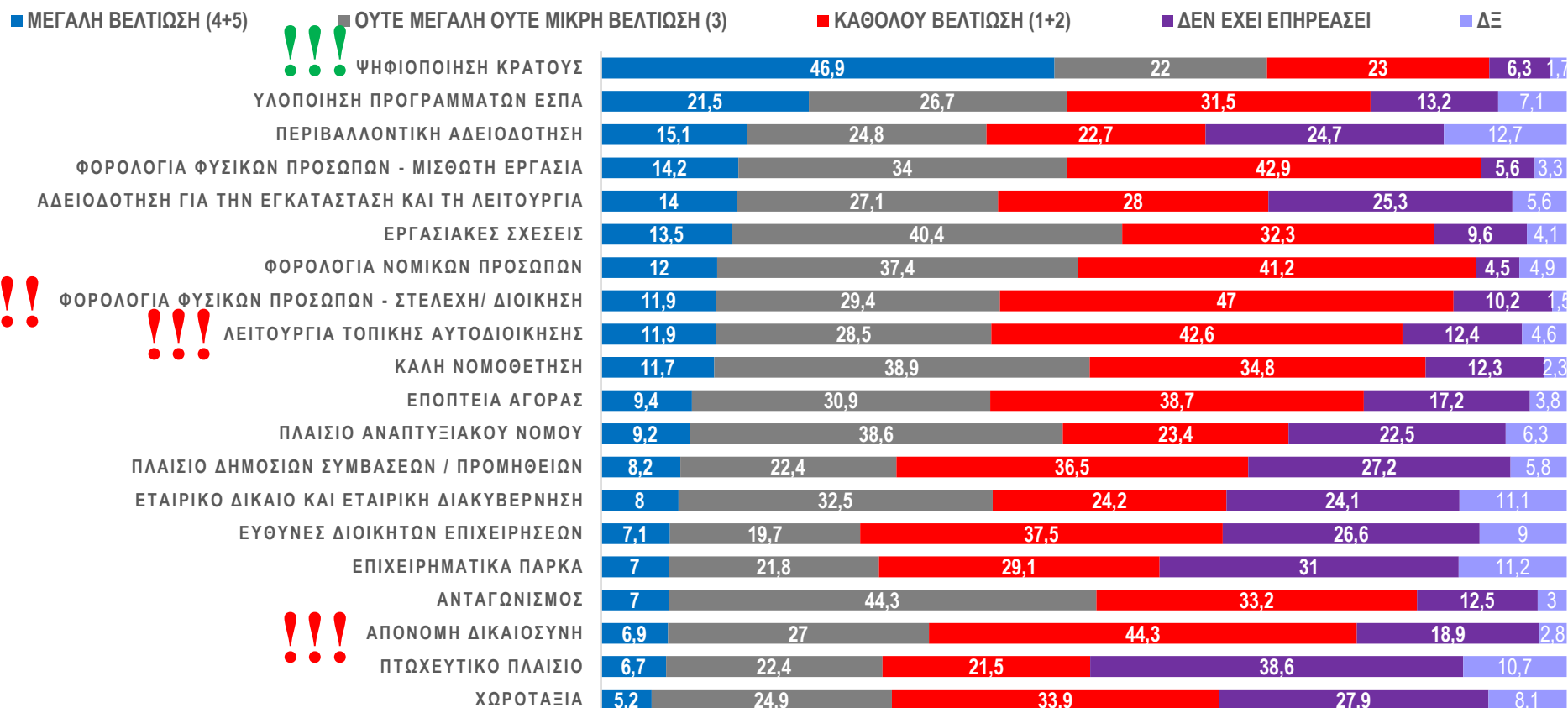
Σημ.: Ενδεικτική βάση ανάλυσης

Αποτίμηση θετικής επίδρασης μεταρρυθμίσεων



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Σε κάθε ένα από τα κάτωθι πεδία, είδατε βελτίωση για την επιχείρησή σας τους τελευταίους 12 μήνες; Απαντήστε με την βοήθεια μια κλίμακας από το 1-5 όπου 1= ΚΑΘΟΛΟΥ ΒΕΛΤΙΩΣΗ και 5= ΜΕΓΑΛΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ, αν δεν σας έχει επηρεάσει καθόλου παρακαλώ σημειώστε το/πείτε το.

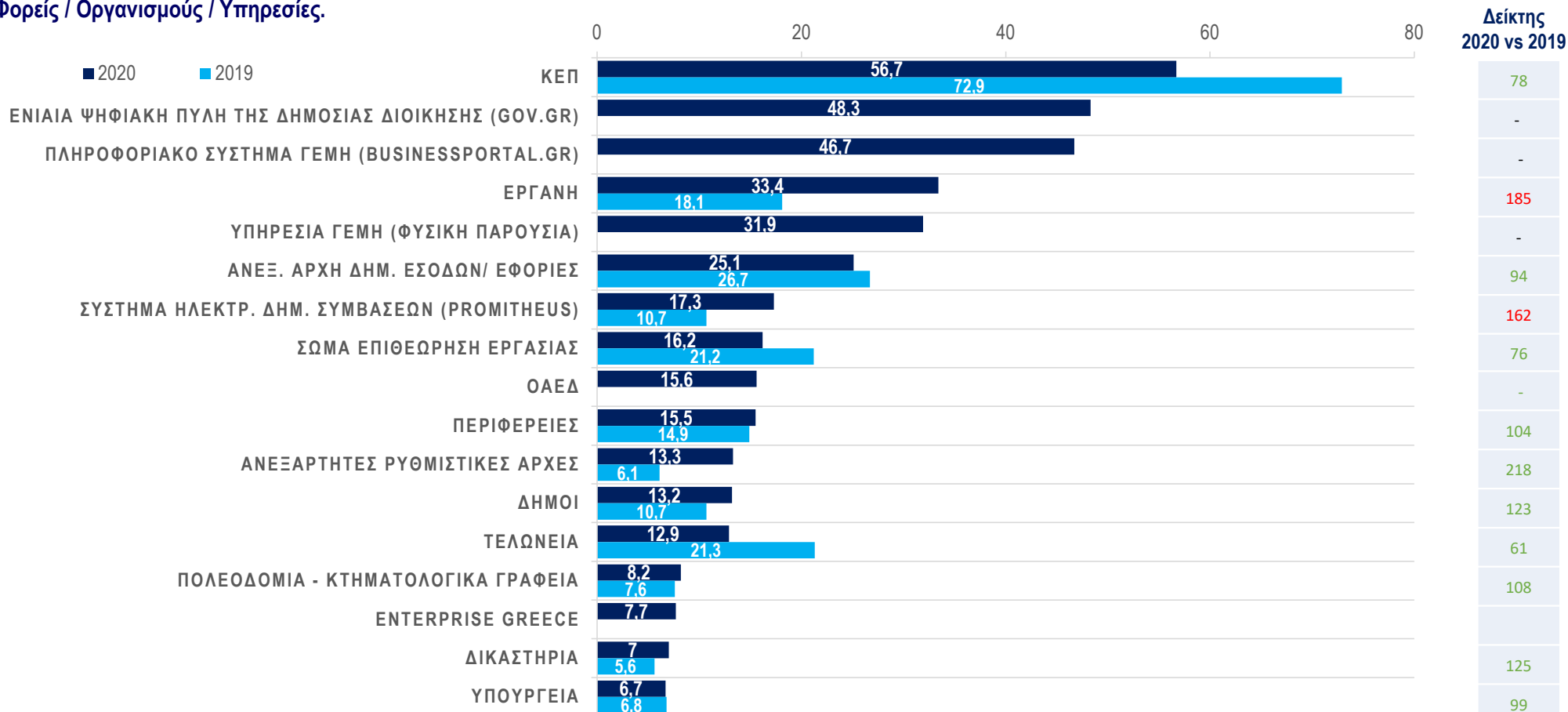


Αξιολόγηση ποιότητας υπηρεσιών δημοσίου τομέα προς τις επιχειρήσεις



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε τη συνολική ικανοποίησή σας από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

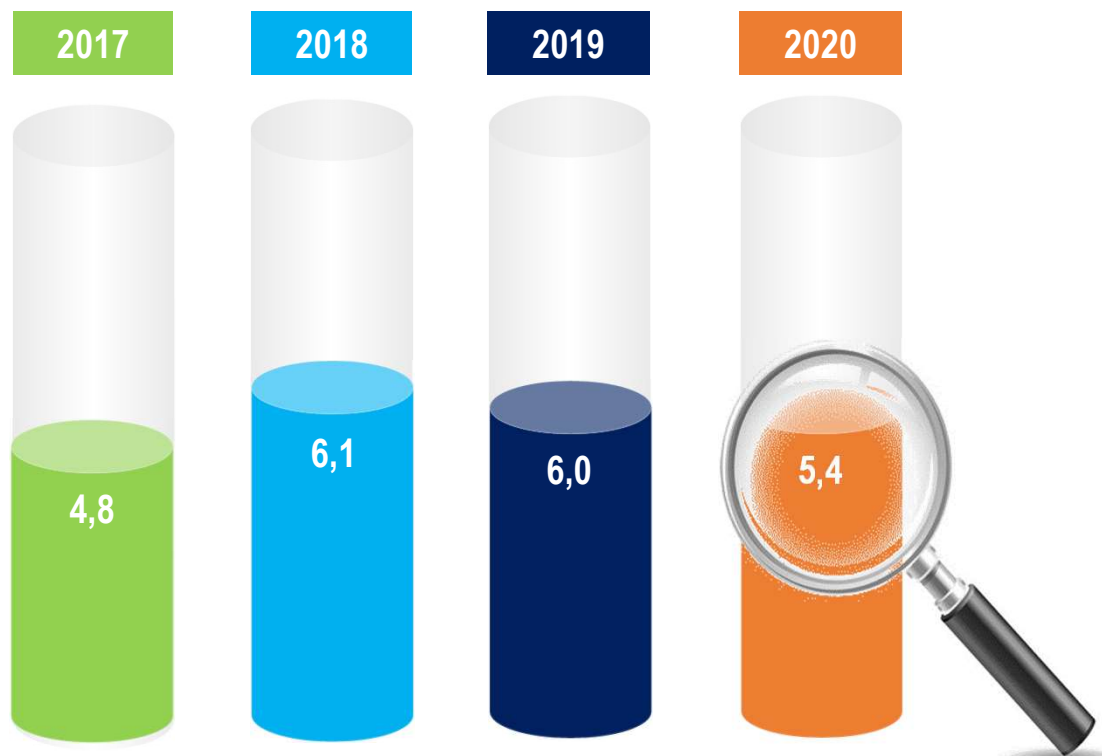


Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ ικανοποιημένος (4/5)»

ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΦΟΡΕΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ **1 → 10** ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

Δείκτης Ικανοποίησης
από Ποιότητα
Φορέων / Υπηρεσιών



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΛΟΙ	ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΜΟΝΟ ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΨΗ
ΚΕΠ	1	1
ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (GOV.GR)	2	3
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΕΜΗ (BUSINESSPORTAL.GR)	3	2
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΓΑΝΗ	4	4
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΕΜΗ (ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ)	5	5
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ - ΕΦΟΡΙΕΣ	6	8
ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (WWW.PROMITHEUS.GR)	7	6
ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	8	12
ΟΑΕΔ	9	10
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	10	13
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (Π.Χ. ΡΑΕ, ΕΕΤΤ)	11	11
ΔΗΜΟΙ	12	14
ΤΕΛΩΝΕΙΑ	13	9
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ	14	15
ENTERPRISE GREECE	15	7
ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	16	16
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	17	17

**Προτεινόμενες βελτιώσεις
από την αγορά
για κάθε Φορέα /
Οργανισμό / Υπηρεσία**

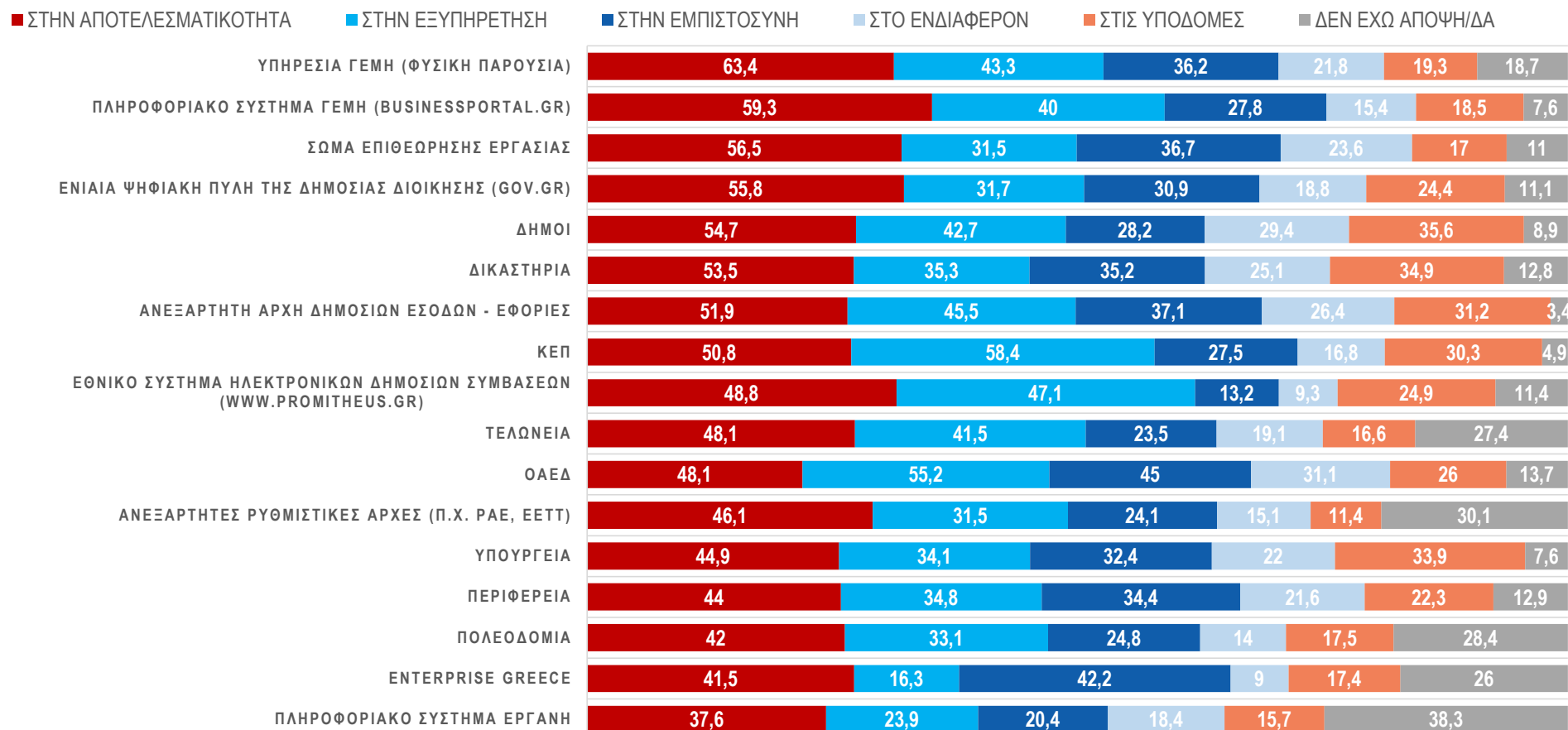
Περιοχές προτεινόμενων βελτιώσεων

- ✓ Αποτελεσματικότητα: παροχή υπηρεσιών **αποτελεσματικά** - έγκαιρα / στον **προβλεπόμενο χρόνο** - **χωρίς** λάθη και **παραλείψεις**
- ✓ Εξυπηρέτηση: παροχή υπηρεσιών **πρόθυμα** - αφιερώνοντας χρόνο - με **ταχεία εξυπηρέτηση**
- ✓ Εμπιστοσύνη: μετάδοση αισθήματος **εμπιστοσύνης** και **σιγουριάς** για τις γνώσεις και δεξιότητες του προσωπικού - τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων
- ✓ Ενδιαφέρον: παροχή υπηρεσιών σε **κλίμα καλής συνεργασίας** / επίδειξης προσωπικού ενδιαφέροντος **για όλες τις φάσεις του αιτήματος** - κατανόηση των εξειδικευμένων αιτημάτων των επιχειρήσεων
- ✓ Υποδομές: **ποιότητα** των **κτηριακών εγκαταστάσεων**, τεχνολογικών υποδομών, **επάρκεια εξοπλισμού** και υλικοτεχνικής υποδομής

ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΣΟΙ ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΚΑΘΟΛΟΥ / ΕΛΑΧΙΣΤΑ / ΛΙΓΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΦΟΡΕΑ /
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ / ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προσφέρουν;

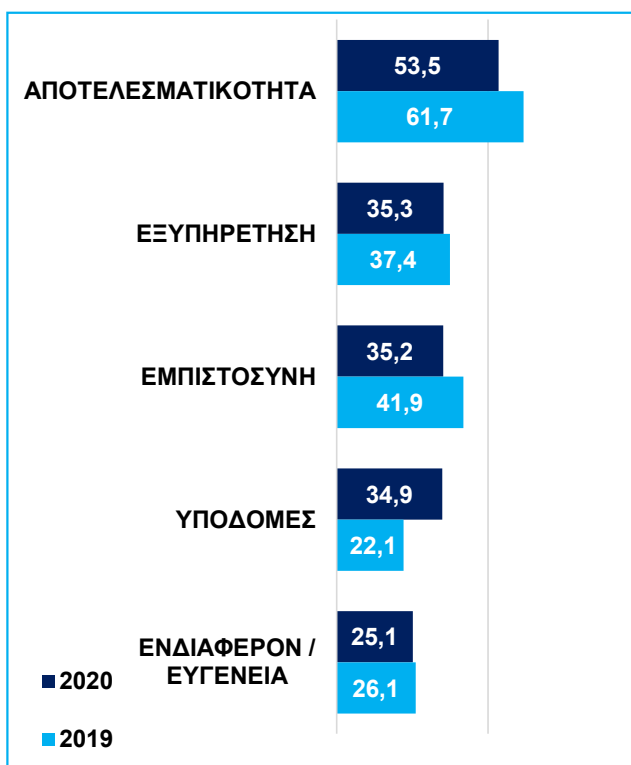


Σημ.: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων.

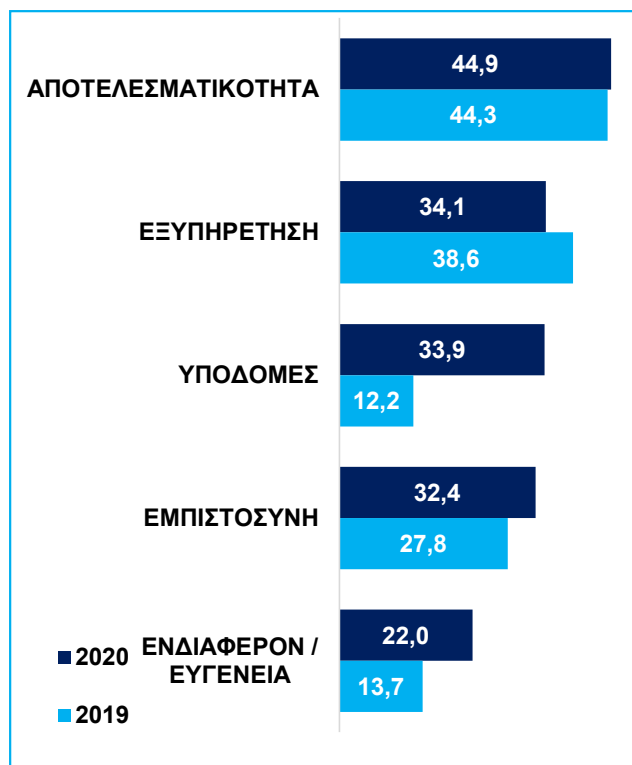
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προφέρουν;

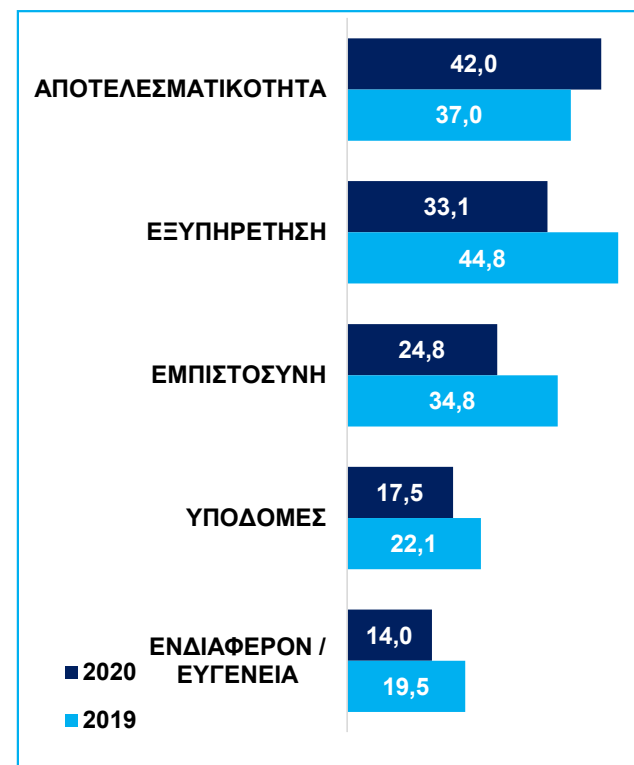
ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ



ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ

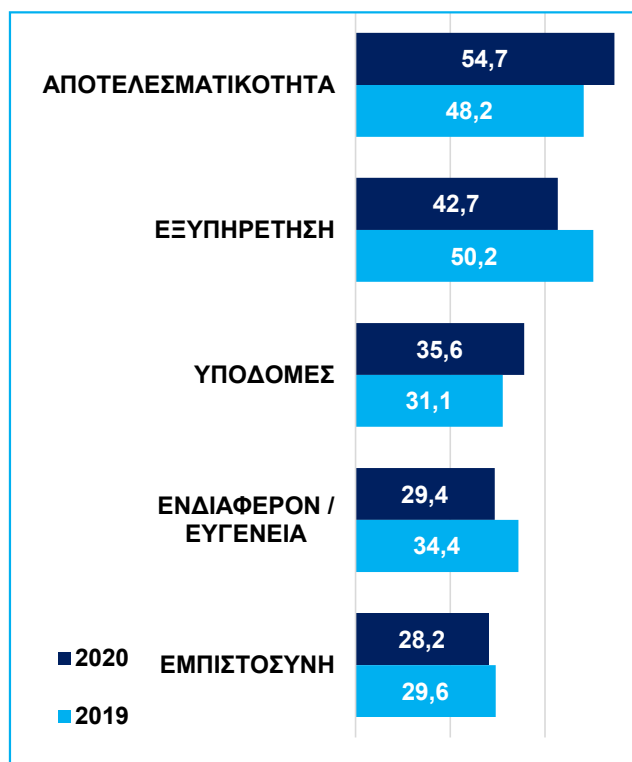


Σημ.: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων.

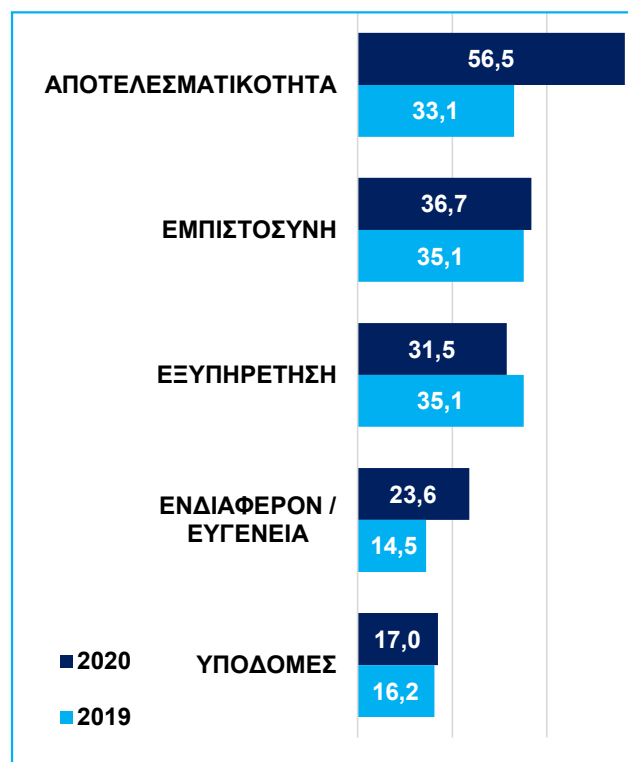
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προφέρουν;

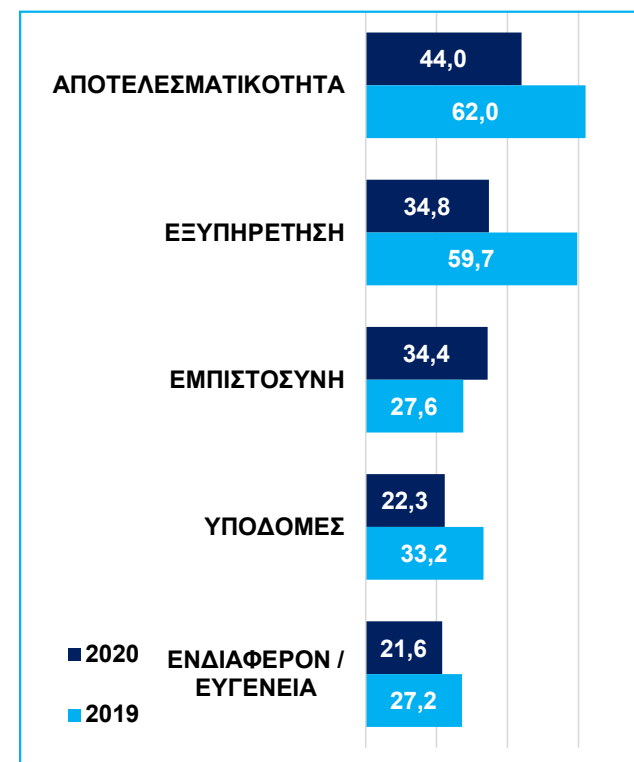
ΔΗΜΟΙ



ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ



Σημ.: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων.



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

“Ο Σφυγμός του Επιχειρείν”

Πανελλαδική έρευνα σε επιχειρήσεις

Δεκέμβριος 2020

Μια έρευνα των:

